

New App Mobile Banking

Dov'era – Dov'è

Nel presente documento è stata raccolta una panoramica delle schermate relative alle principali funzionalità, con l'indicazione delle pagine/aree in cui queste sono disponibili, al fine di rappresentare la struttura della nuova App Mobile Banking

Introduzione		11
Funzionalità esistenti		15
 1. Conti Correnti	1.1 Saldo e Movimenti	17
	1.2 Informazioni conto	18
 2. Bonifici e Giroconti	2.1 Bonifico SEPA	19
	2.2 Bonifico SEPA Istantaneo	20
	2.3 Bonifico Veloce	21
	2.4 Giroconto	22





3. Pagamenti

3.1 Pagamenti C-Bill	23
3.2 Bollettini postali premarcati	24
3.3 Bollettino bianco	25
3.4 Ricarica cellulare	26
3.5 Ricarica Carta Prepagata	27
3.6 MAV, RAV, REP	28
3.7 Agenzia delle Entrate (CBILL) - ex Pagamento Equitalia	29
3.8 F24 semplificato	30





4. Carte

4.1 Lista e saldo carte	31
4.2 Dettaglio movimento	34
4.3 Informazioni carta	35
4.4 Attivazione carta	36
4.5 Blocco carta	37
4.6 Duplicato carta	38
4.7 Visualizza PIN	39
4.8 Sottoscrizione Addendum	40
4.9 Rateizzazione	41





5. Bilancio Familiare

5.1 Spese/ Entrate	46
5.2 Selezione intervallo temporale	47
5.3 Gestione Bilancio Familiare	48



6. Portafoglio titoli

6.1 Sezione Portafoglio Titoli	49
6.2 Dettaglio titolo	50
6.3 Gestione Ordini	51
6.4 Ricerca titoli	52



7. Altri Investimenti

7.1 Sezione Altri Investimenti	53
7.2 Dettaglio prodotto	54





8. Mutui e Prestiti

8.1 Sezione Mutui e Prestiti	55
8.2 Dettaglio rata	57
8.3 Info Mutuo/ Prestito	58








9. Area Comunicazione

9.1 Lista Attività	59
9.2 Notifiche Push	60
9.3 Impostazioni - FingerPrint	61
9.4 Impostazioni - Notifiche	62
9.5 Impostazioni – Samsung Gear	63
9.6 Impostazioni – Cambio PIN	64
9.7 Impostazioni – Cambio mPIN	65
9.8 Impostazioni – Disattiva App	66



Indice

 10. Mobile Token	10.1 Accesso funzionalità ante-login 67 10.2 Accesso funzionalità post-login 68
 11. Prelievo	11.1 Accesso funzionalità Preleva Adesso 69 11.2 Accesso funzionalità Prelievo Smart 70
 12. Cerca Filiali/ATM	12.1 Accesso funzionalità 71
 13. Le nostre offerte	13.1 Accesso catalogo prodotti 72
 14. Contatti	14.1 Chiamata 73 14.2 Chat 74



Indice



15. Cambio REB

15.1 Cambio REB

75



16. Logout

16.1 Logout applicazione

76

Nuove Funzionalità

77



17. Budget

17.1 Configurazione Budget

79

17.2 Modifica Budget di Categoria

80

17.3 Aggiungi Budget di Categoria

81

17.4 Elimina Budget di Categoria

82



Indice

 18. Documenti Online	18.1 Accesso funzionalità e selezione categorie 83 18.2 Visualizzazione e condivisione documenti 84
 19. Ripeti Pagamento	19.1 Accesso funzionalità 85
 20. Archivio Pagamenti/Bonifici	20.1 Archivio pagamenti 86 20.2 Archivio bonifici 87
 21. Bonifico EXTRA SEPA	21.1 Accesso funzionalità 88



Indice



22. Cambio immagine personale

22.1 Accesso funzionalità 92



23. Gestione Carta

23.1 Sospensione carta 94

23.2 Riattivazione carta 95



24. Area Comunicazione

24.1	Messaggi	96
-------------	-----------------	-----------



Introduzione





Per comprendere in modo semplice ed immediato la **struttura** e le **funzionalità della nuova App Mobile Banking**, è stata raccolta una panoramica delle schermate relative ai principali servizi, con indicazione delle pagine/aree in cui questi sono disponibili.

Il documento ha una finalità illustrativa della nuova App Mobile Banking, pertanto eventuali riferimenti a prodotti e servizi della Banca sono a mero fine esemplificativo rispetto alle funzionalità descritte.

I contenuti del presente documento sono organizzati nel seguente modo:

- Nella **prima parte del documento** vengono mostrate le funzionalità **già esistenti** nella precedente applicazione, presentando
 - a **sinistra** la schermata della **precedente App Mobile Banking** (con percorso e voce di menu)
 - a **destra** la schermata corrispondente della **nuova App** (con percorso e voce di menu)
- Nella **seconda parte del documento** vengono invece presentate le **nuove funzionalità**, assenti nella precedente applicazione, illustrando per ciascuna di esse il **relativo posizionamento** e le **principali caratteristiche**.

Il documento è suddiviso in capitoli relativi alle varie funzionalità/servizi per agevolarne la lettura e la consultazione.





Home Page

Area “in sintesi”

- **Carosello** costituito da un **massimo di 5 elementi** rappresentanti una **fotografia della situazione del Cliente** nelle diverse aree (e.g. *Situazione Economica, Spese, Budget, Portafoglio Titoli, etc...*)

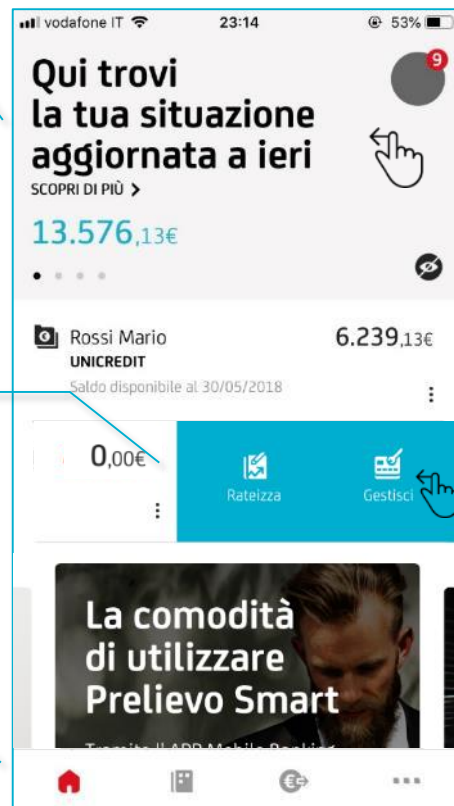
Azioni veloci

- Attraverso scorrimento laterale il Cliente visualizza le **azioni veloci specifiche per il rapporto selezionato**, che gli consentono di accedere rapidamente alla **sezione dedicata**

Barra di navigazione



- Il **menu di navigazione** dell'App è **statico e uguale** per tutti i Clienti



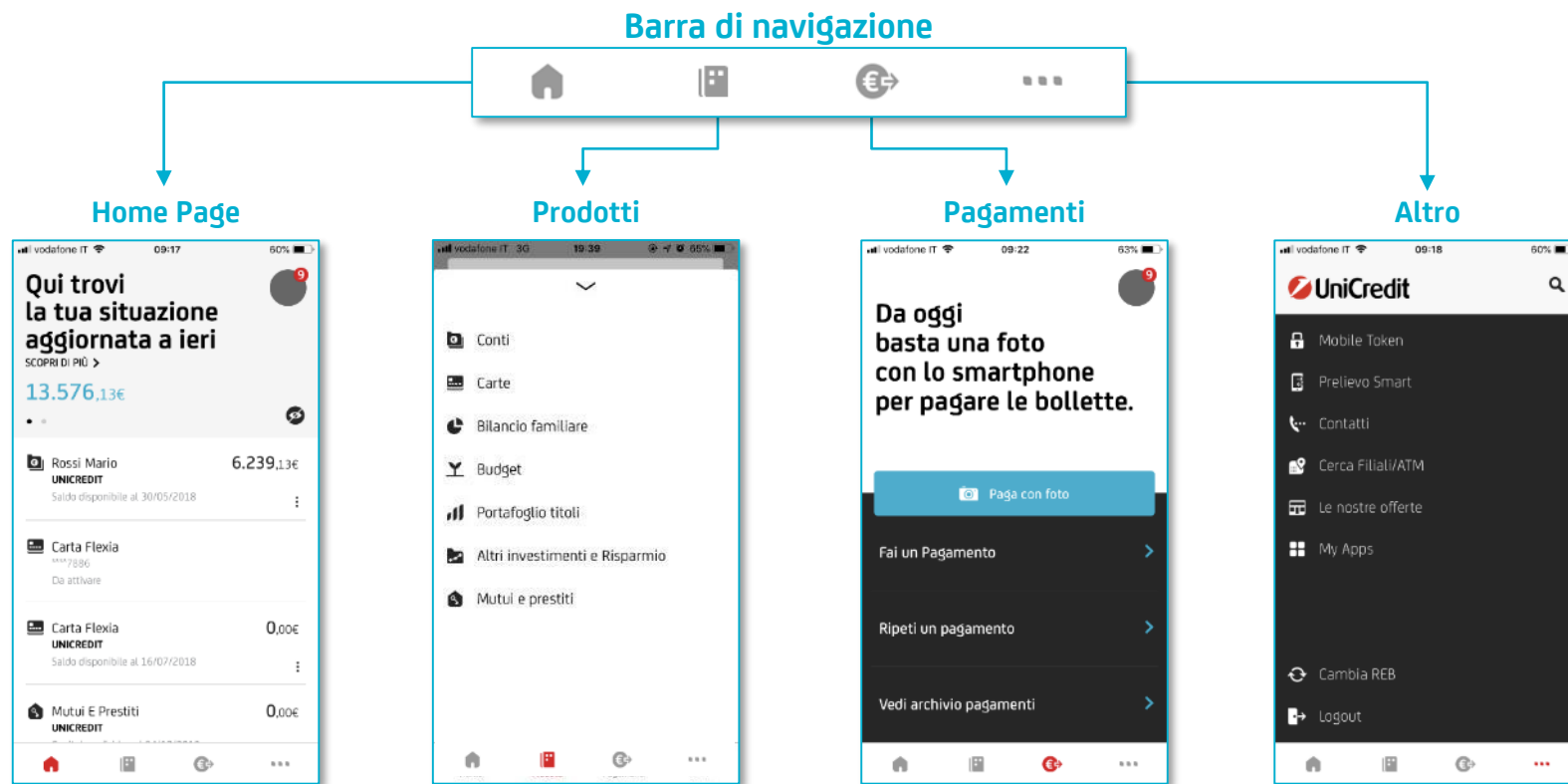
Prodotti

- **Sottoinsieme configurabile di prodotti posseduti dal Cliente:**
 - Max 3 **Conti Correnti**
 - Max 3 **Carte**
 - Max 3 **Portafoglio Titoli**
 - Max 1 **Altri Investimenti**
 - Max 1 **Mutui e Prestiti**

Comunicazioni e Novità

- **Carosello** costituito da un **massimo di 7 elementi** contenenti informazioni utili per il Cliente (e.g. «*What's New*», *Comunicazioni urgenti, Comunicazioni di servizio, Comunicazioni a contenuto promozionale, ecc.*)





Funzionalità esistenti



Torna all'indice

Nome sezione


Schermata precedente App

Percorso precedente App

Percorso corrispondente nuova App

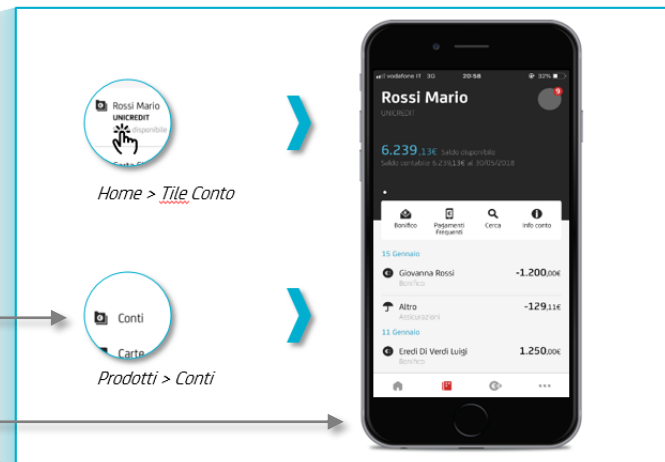
Schermata corrispondente nuova App

Conti Correnti - 1.1 Saldo e Movimenti

Torna all'indice 

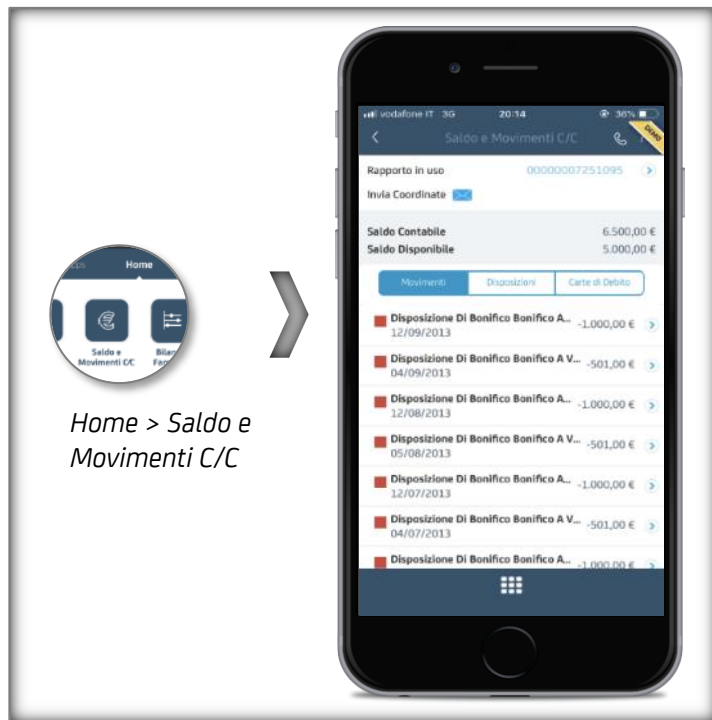
Dov'era

Dov'è

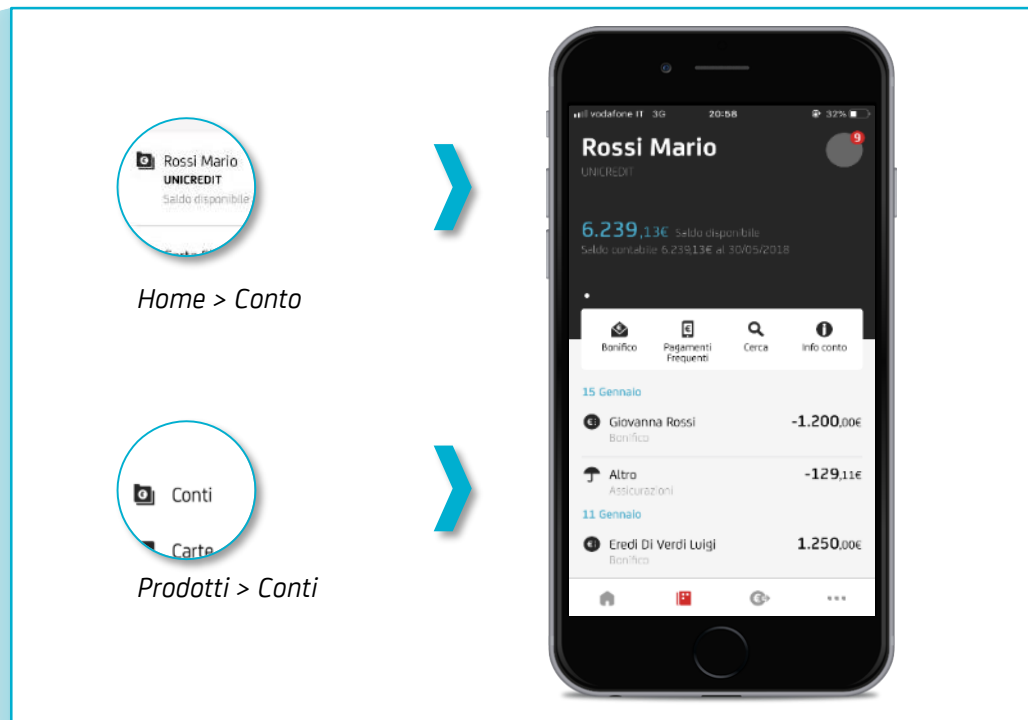




Dov'era



Dov'è





Dov'era



Saldo e
Movimenti C/C >
Invia Coordinate



Dov'è

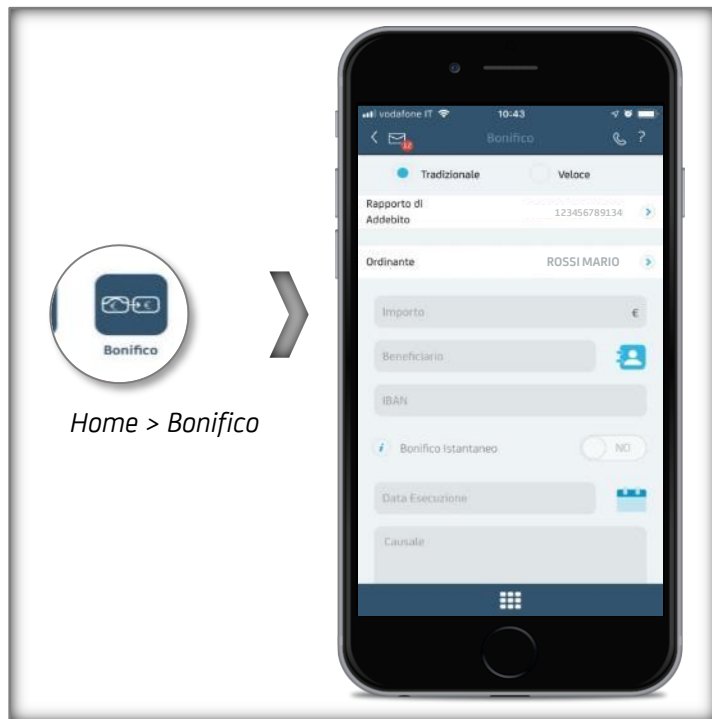


Sezione Conti >
Info conto





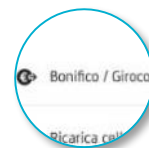
Dov'era



Dov'è



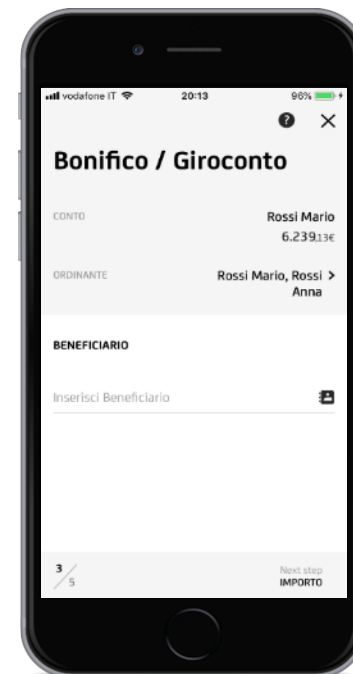
Home >
Azione Veloce Bonifico



Pagamenti (Barra di
Navigazione) > Bonifico/Giroconto

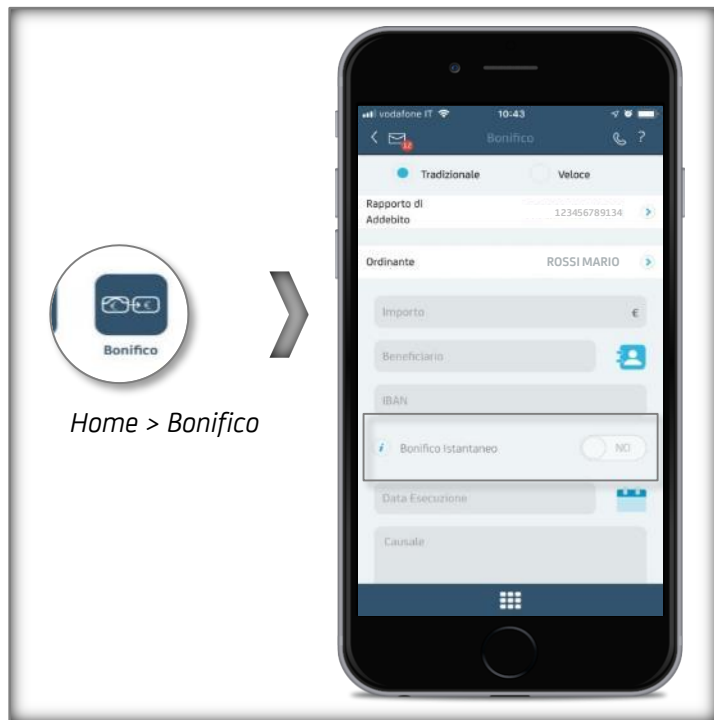


Sezione Conti >
Bonifico





Dov'era

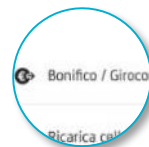


Home > Bonifico

Dov'è



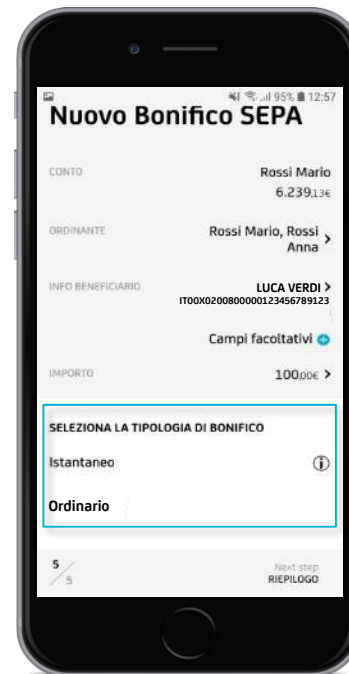
Home >
Azione Veloce Bonifico



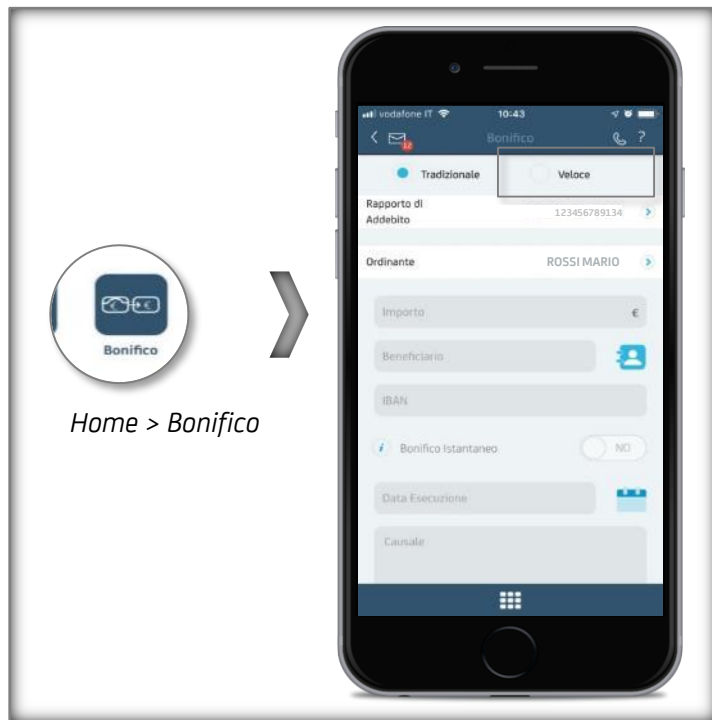
Pagamenti (Barra di
Navigazione) > Bonifico/Giroconto



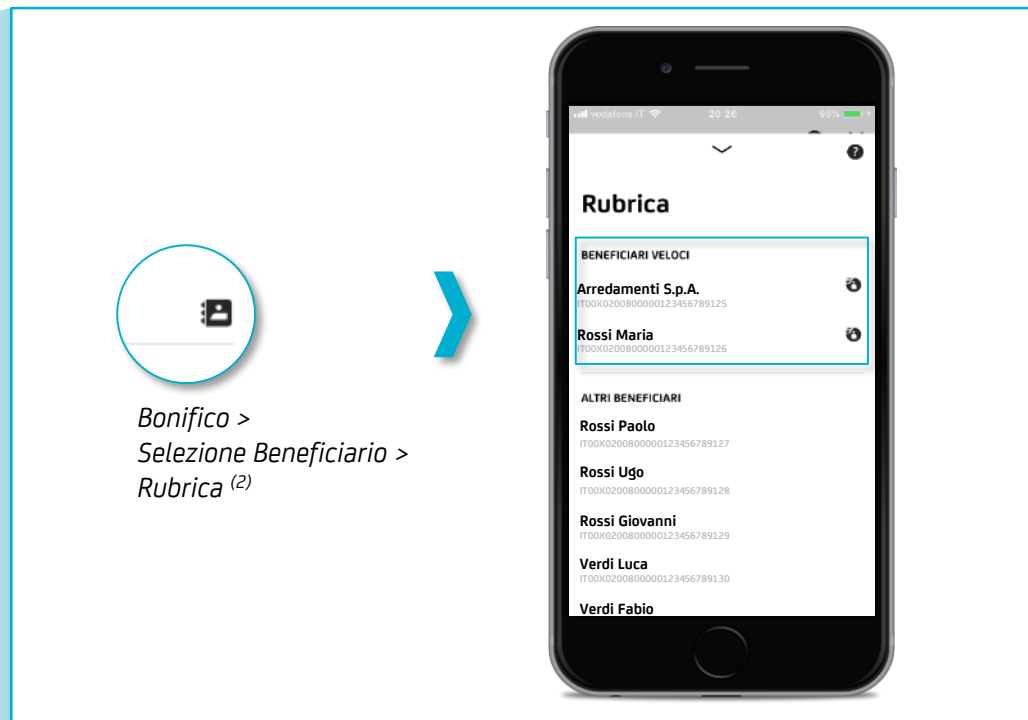
Sezione Conti >
Bonifico



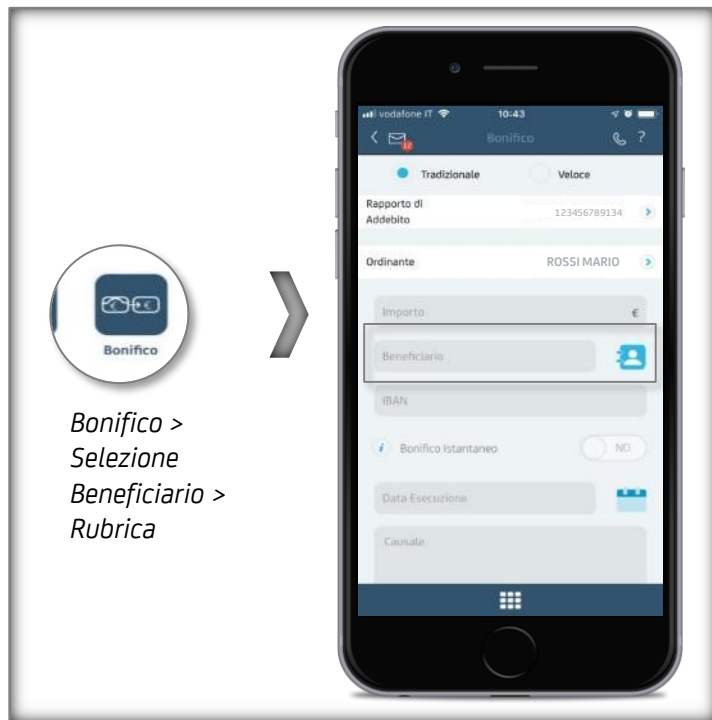
Dov'era



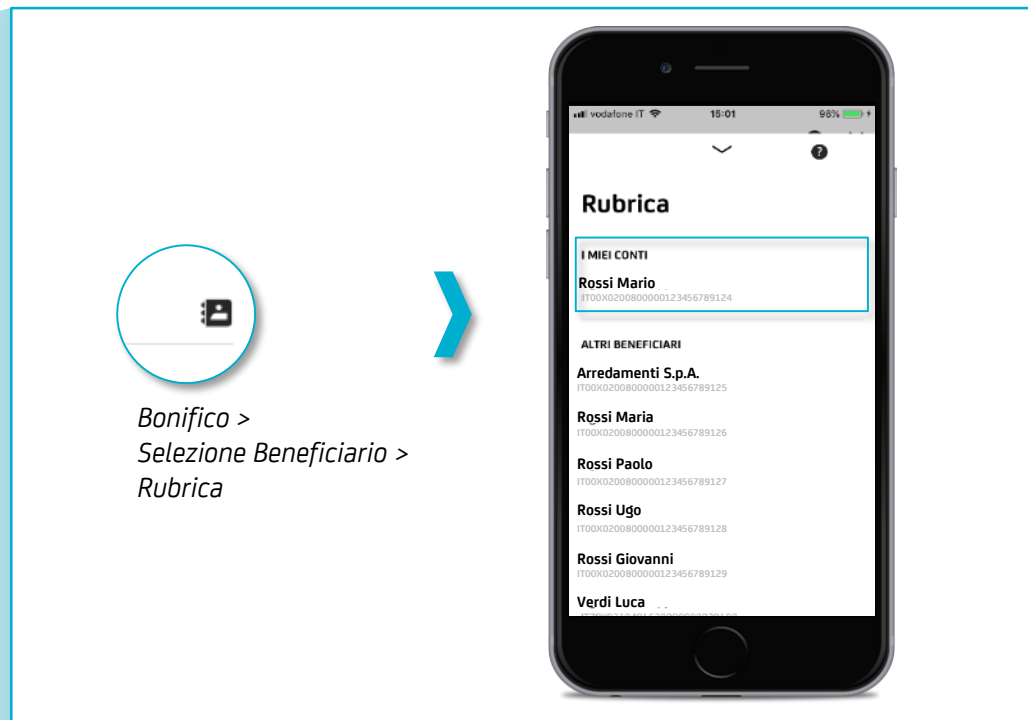
Dov'è



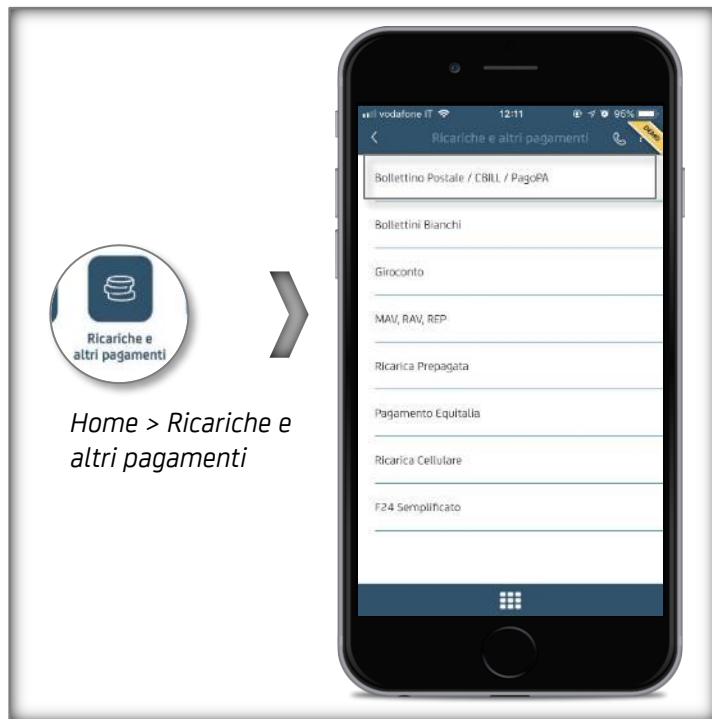
Dov'era



Dov'è

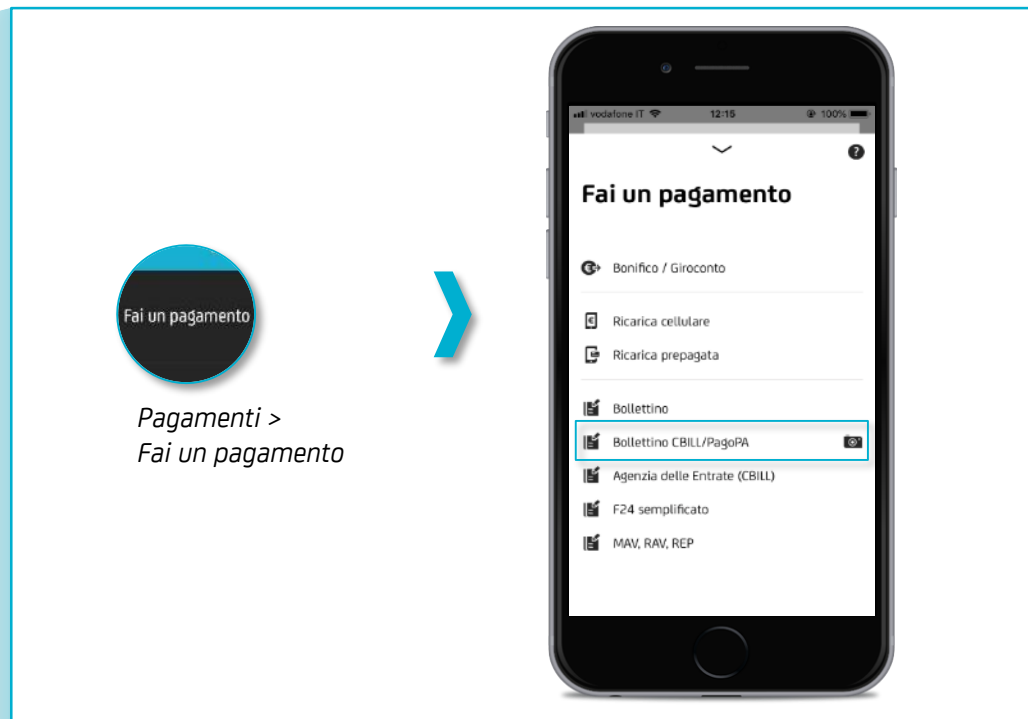


Dov'era



Home > Ricariche e
altri pagamenti

Dov'è

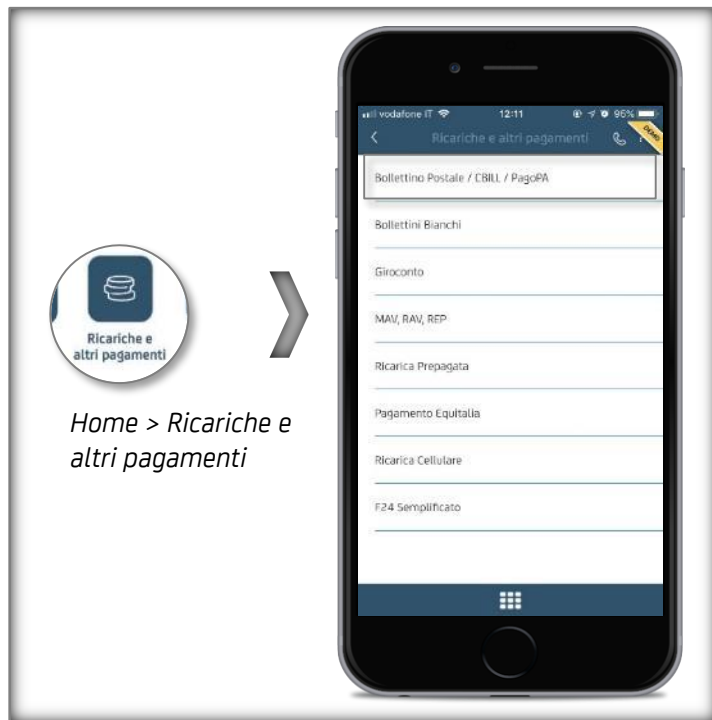


Pagamenti >
Fai un pagamento



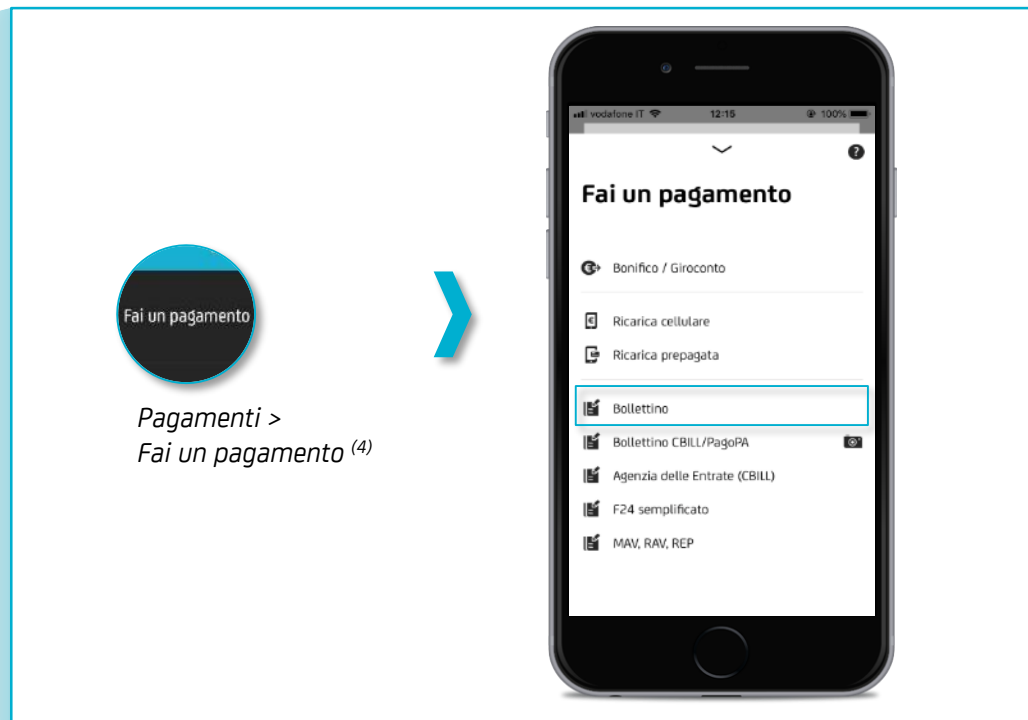


Dov'era



Home > Ricariche e
altri pagamenti

Dov'è

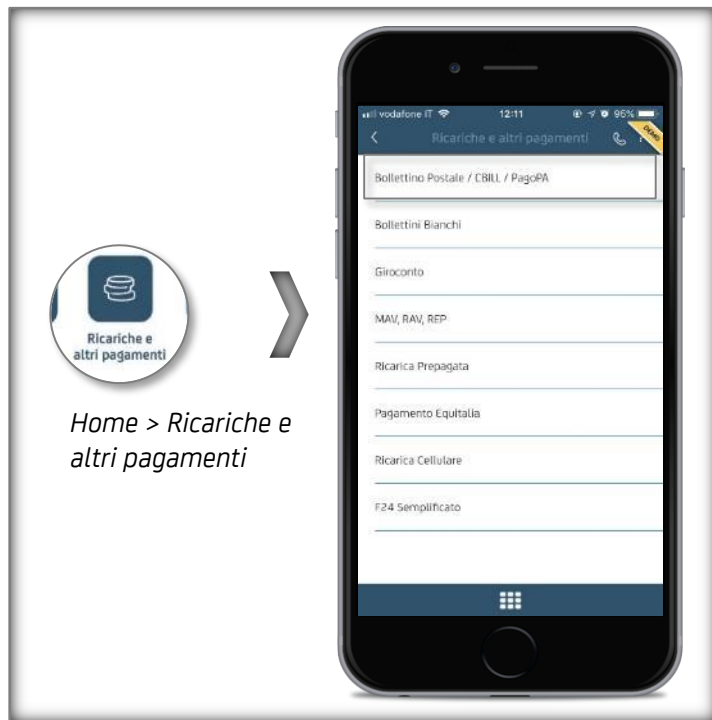


Pagamenti >
Fai un pagamento ⁽⁴⁾



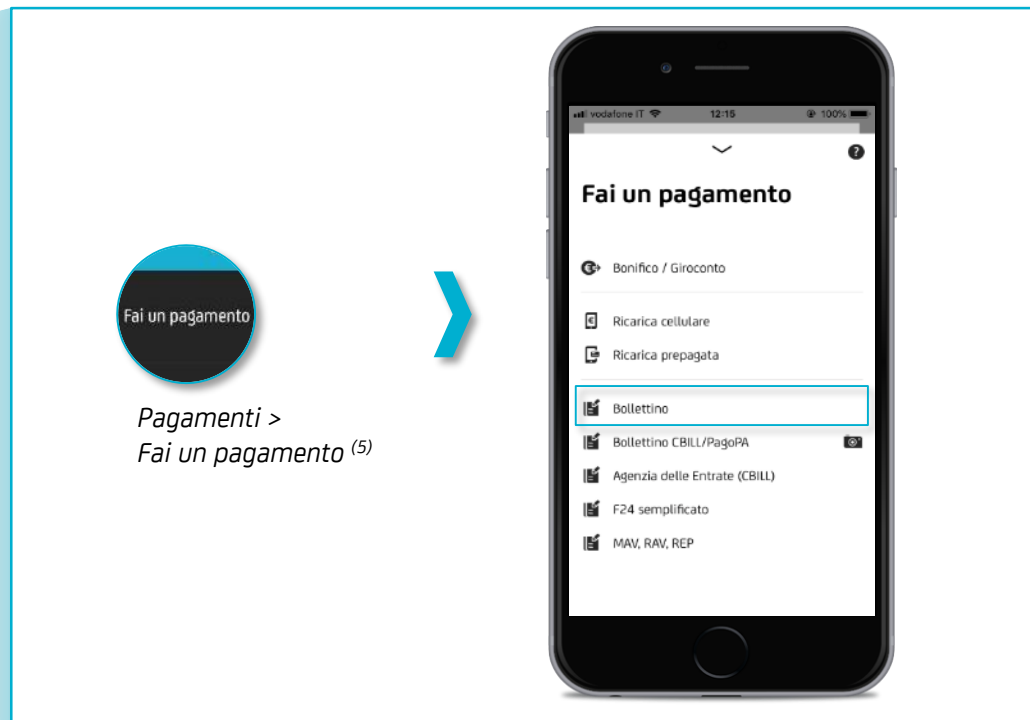


Dov'era



Home > Ricariche e
altri pagamenti

Dov'è



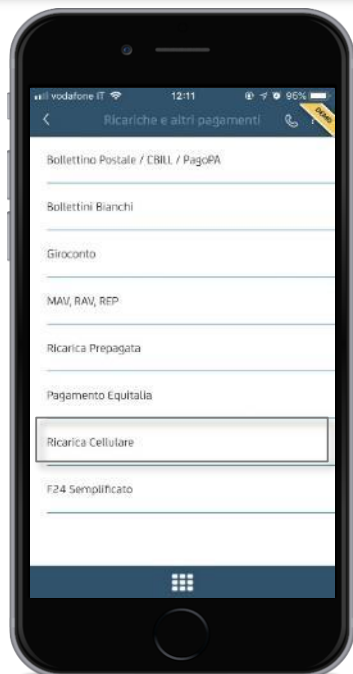
Pagamenti >
Fai un pagamento ⁽⁵⁾



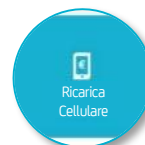
Dov'era



Home > Ricariche e
altri pagamenti



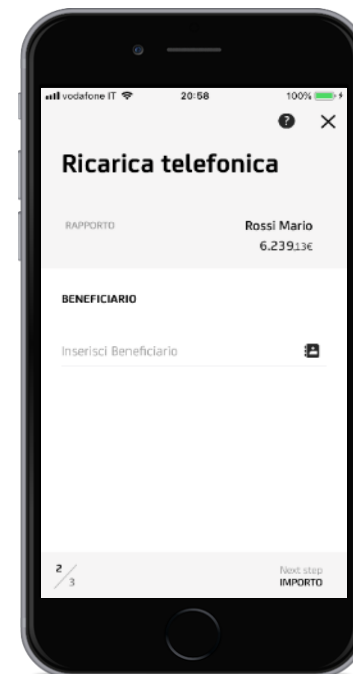
Dov'è



Home >
Azione Veloce Ricarica
Cellulare



Pagamenti >
Fai un pagamento >
Ricarica cellulare





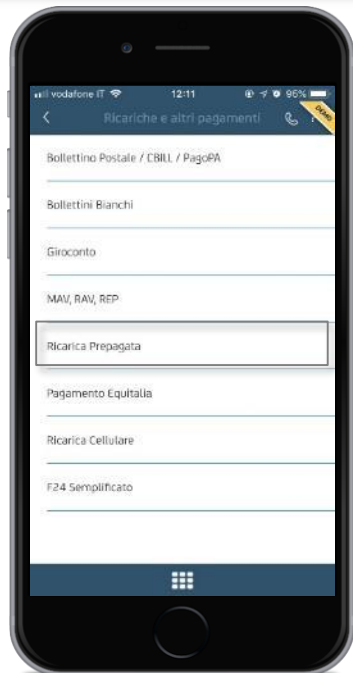
Dov'era



Home > Ricariche e
altri pagamenti



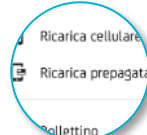
Carte > Ricarica
Prepagata



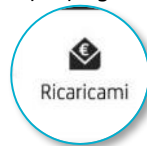
Dov'è



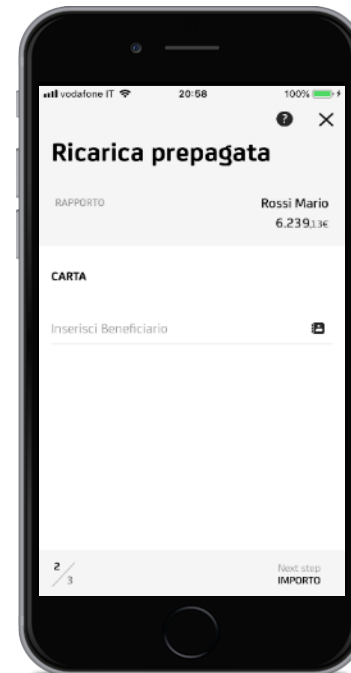
Home >
Azione Veloce Ricaricami



Pagamenti > Fai un
pagamento > Ricarica
prepagata



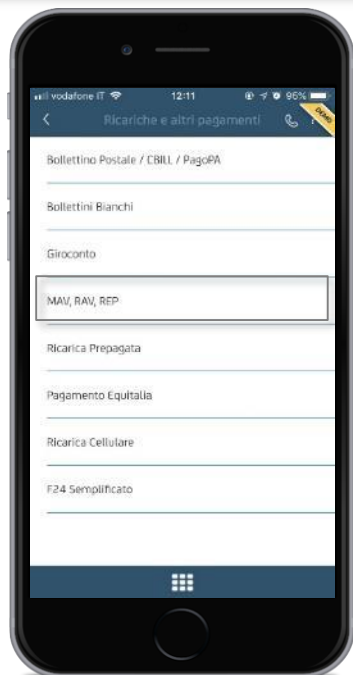
Sezione Carte >
Ricaricami



Dov'era



Home > Ricariche e
altri pagamenti



Dov'è



Pagamenti >
Fai un pagamento

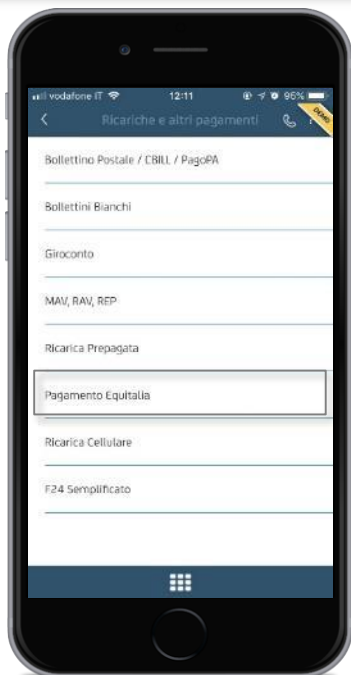




Dov'era



Home > Ricariche e
altri pagamenti



Dov'è



Pagamenti >
Fai un pagamento

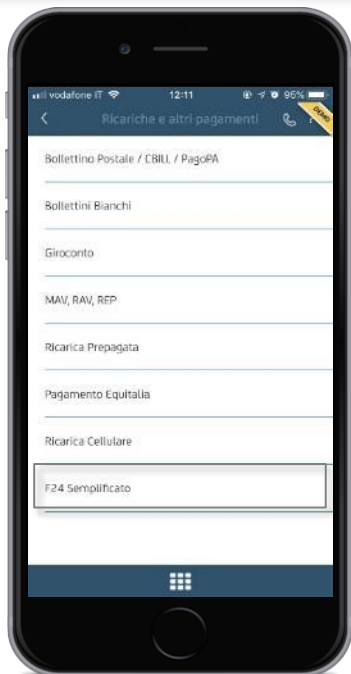




Dov'era



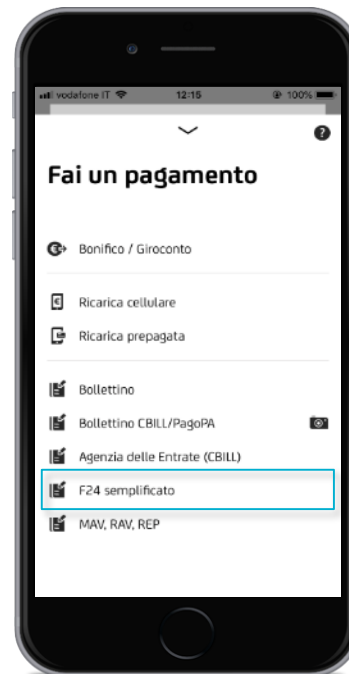
Home > Ricariche e
altri pagamenti



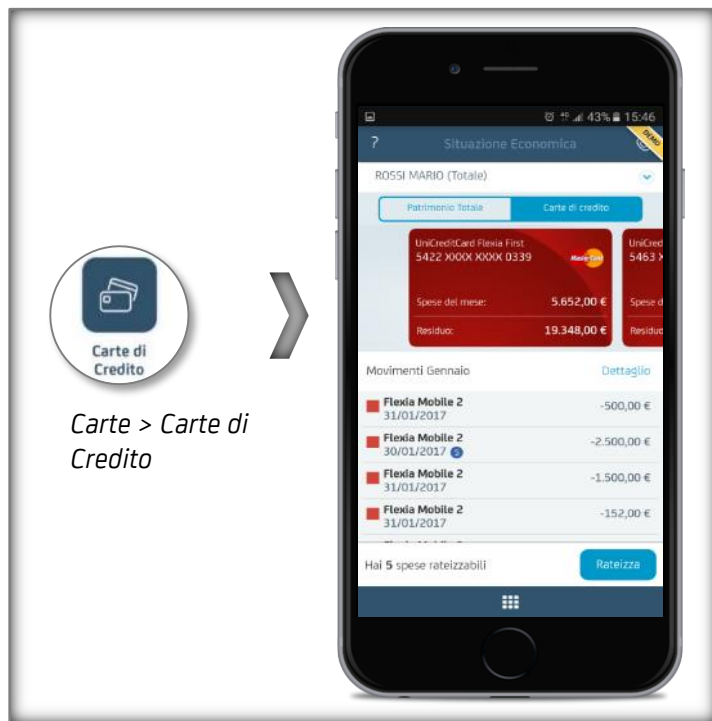
Dov'è



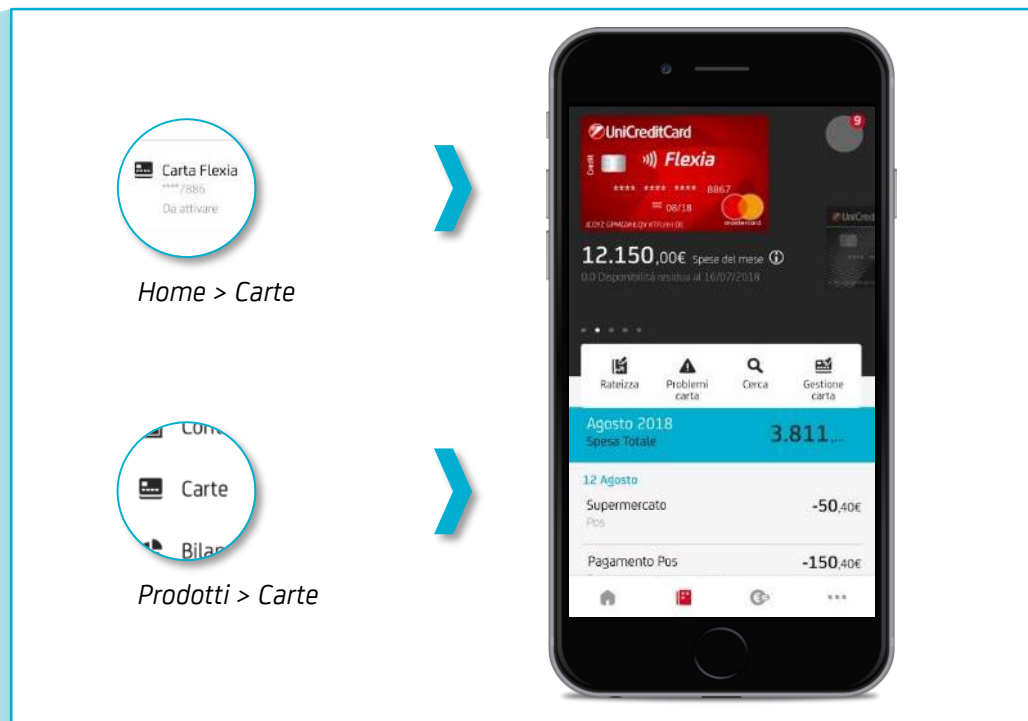
Pagamenti >
Fai un pagamento



Dov'era



Dov'è

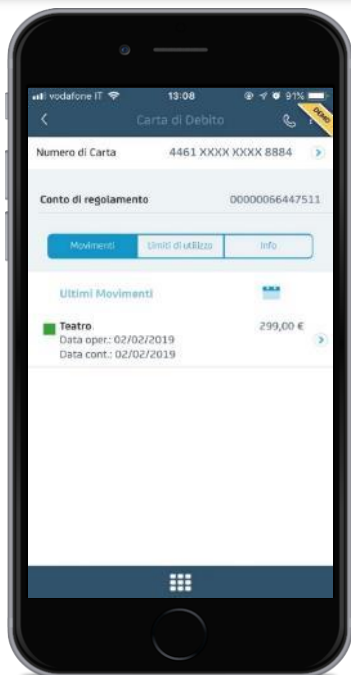




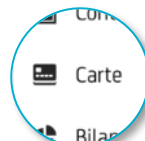
Dov'era



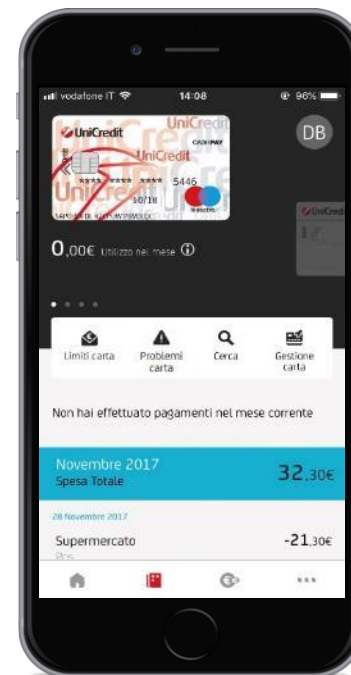
Carte > Carte di
Debito



Dov'è



Prodotti > Carte

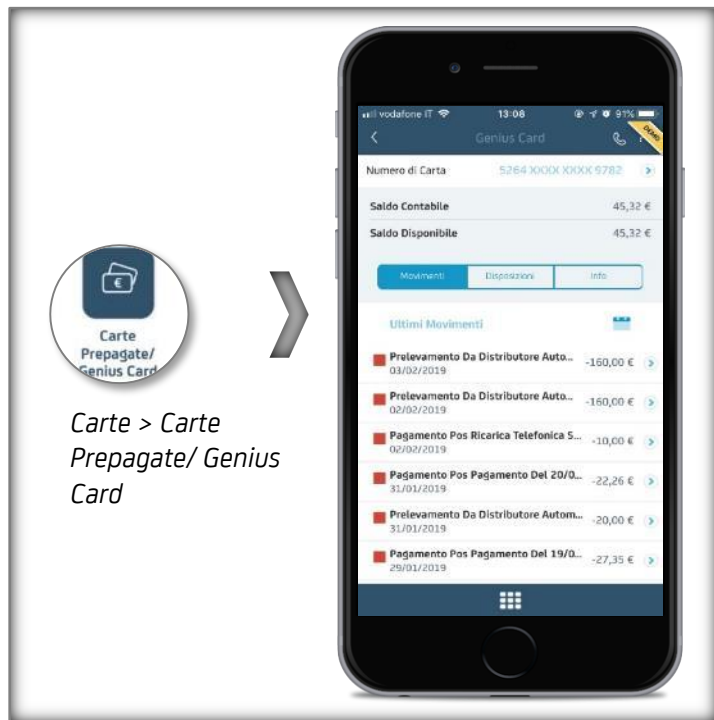


Carte - 4.1 Lista e saldo carte (Carte Prepagate/ Genius Card)

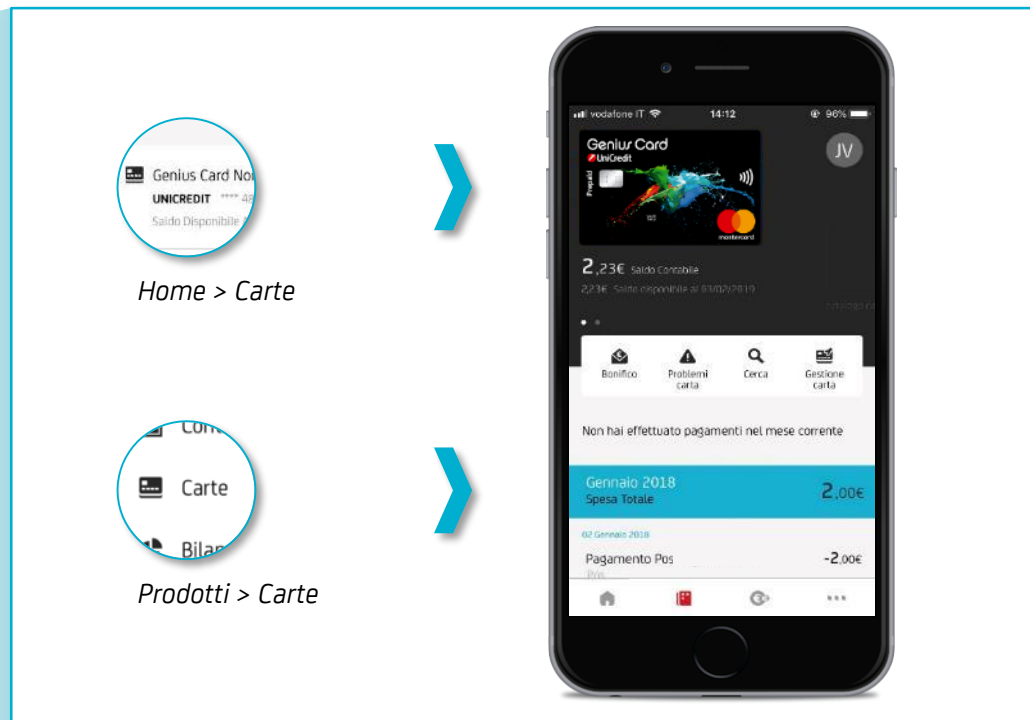
Torna
all'indice



Dov'era

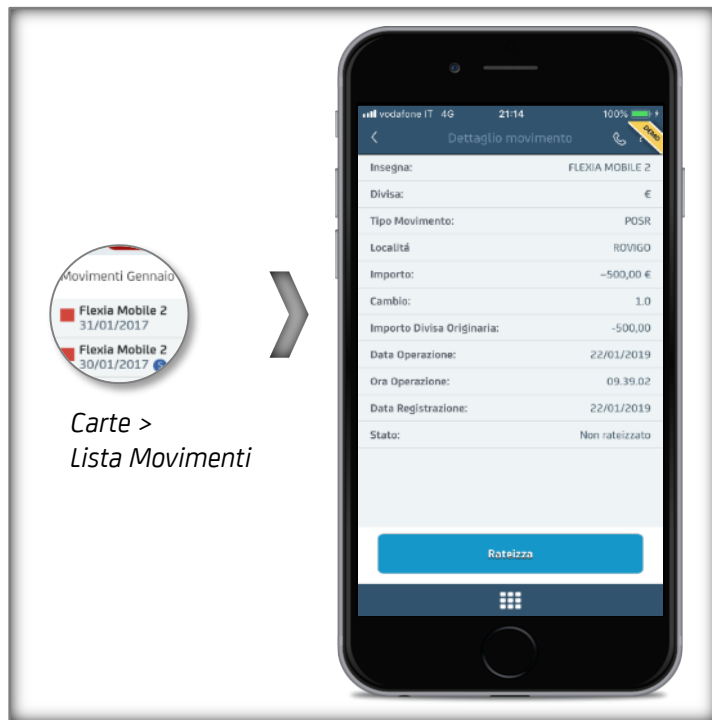


Dov'è

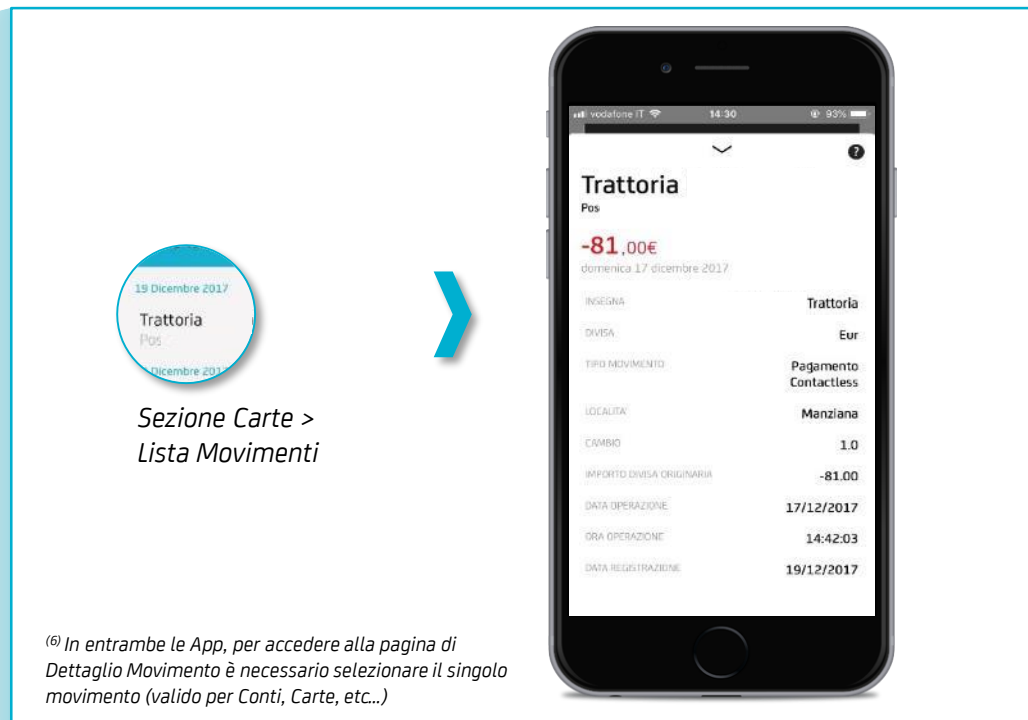




Dov'era

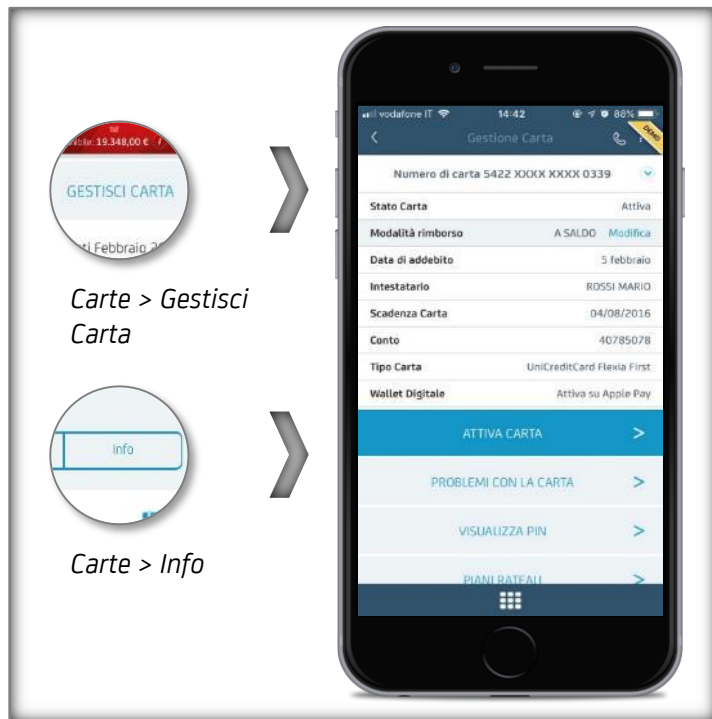


Dov'è

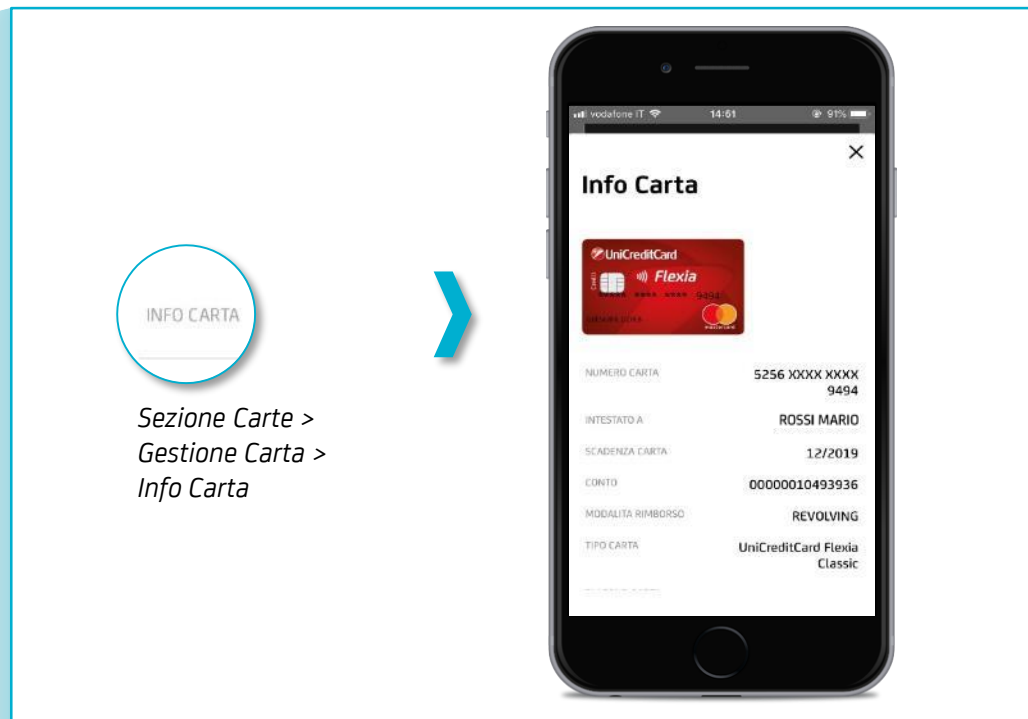




Dov'era

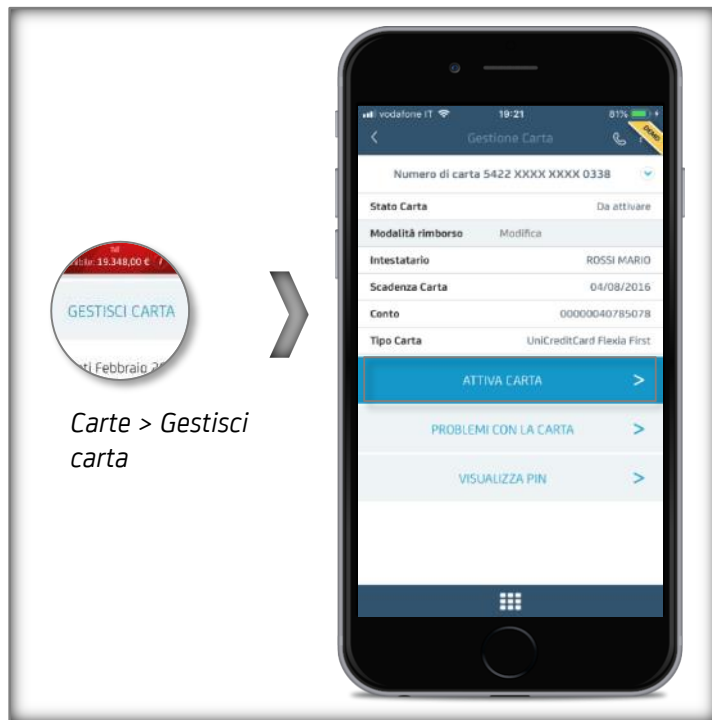


Dov'è





Dov'era



Carte > Gestisci
carta

Dov'è



Home > Azione Veloce
Attiva Carta



Sezione Carte >
Attiva Carta

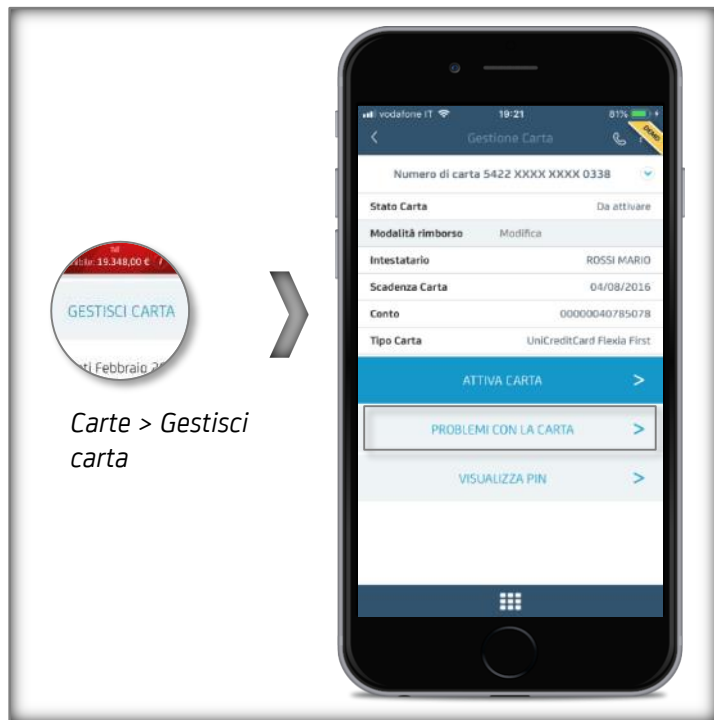


Sezione Carte > Gestione
Carta > Attiva Carta





Dov'era



Carte > Gestisci
carta

Dov'è



Sezione Carte >
Problemi carta

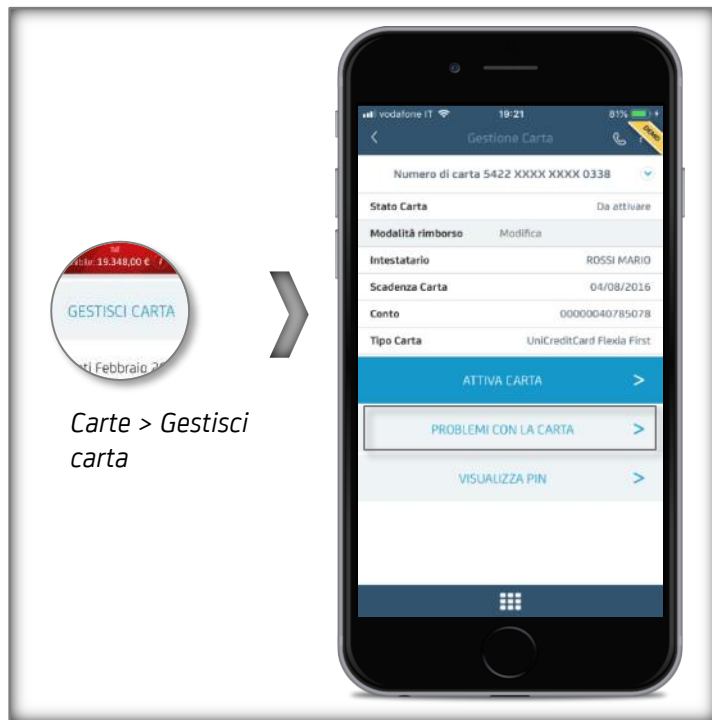


Sezione Carte > Gestione
Carta > Blocca e riemetti
la Carta





Dov'era

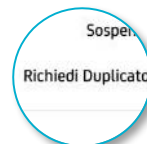


Carte > Gestisci
carta

Dov'è



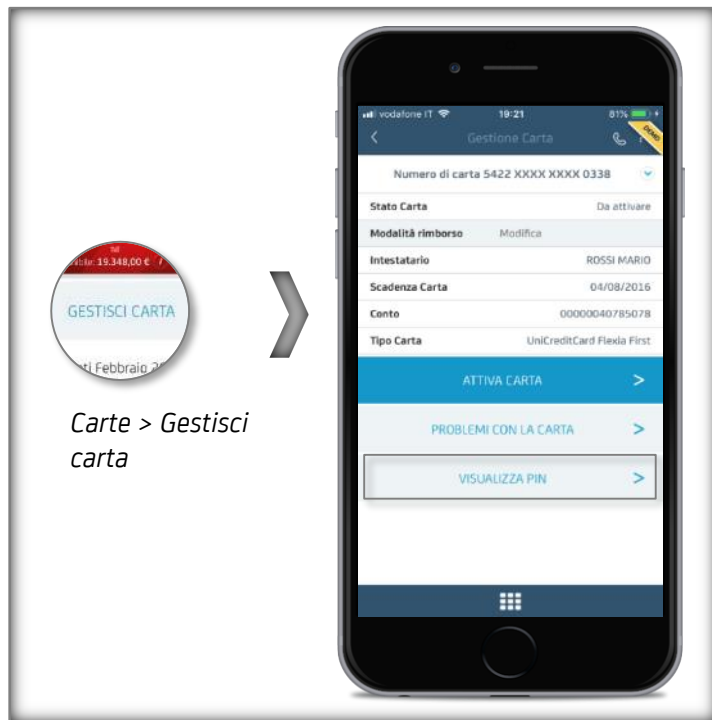
Sezione Carte >
Problemi carta



Sezione Carte > Gestione
Carta > Richiedi Duplicato

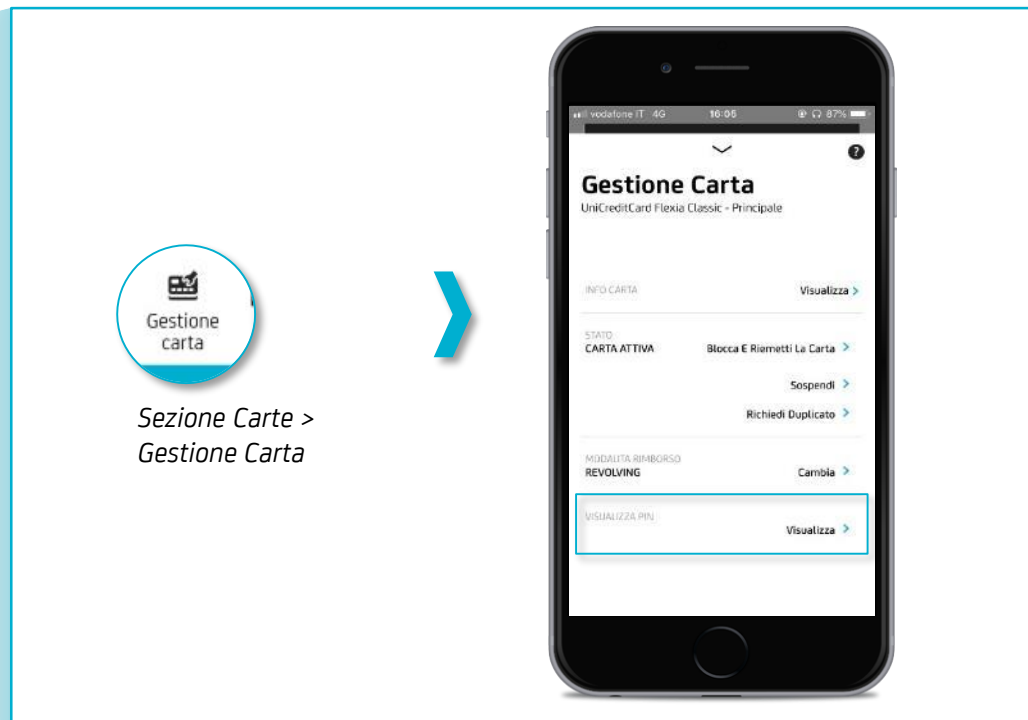


Dov'era



Carte > Gestisci
carta

Dov'è



Sezione Carte >
Gestione Carta

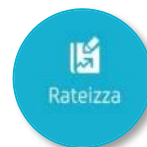


Dov'era



Sezione Carte >
Abilita

Dov'è



Home > Azione Veloce
Rateizza

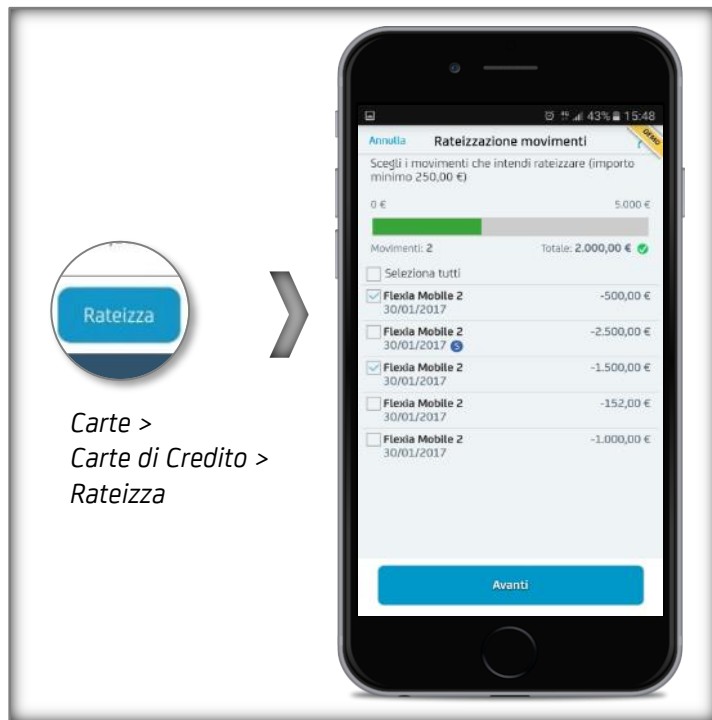


Sezione Carte >
Abilita rateizzazione





Dov'era



Dov'è

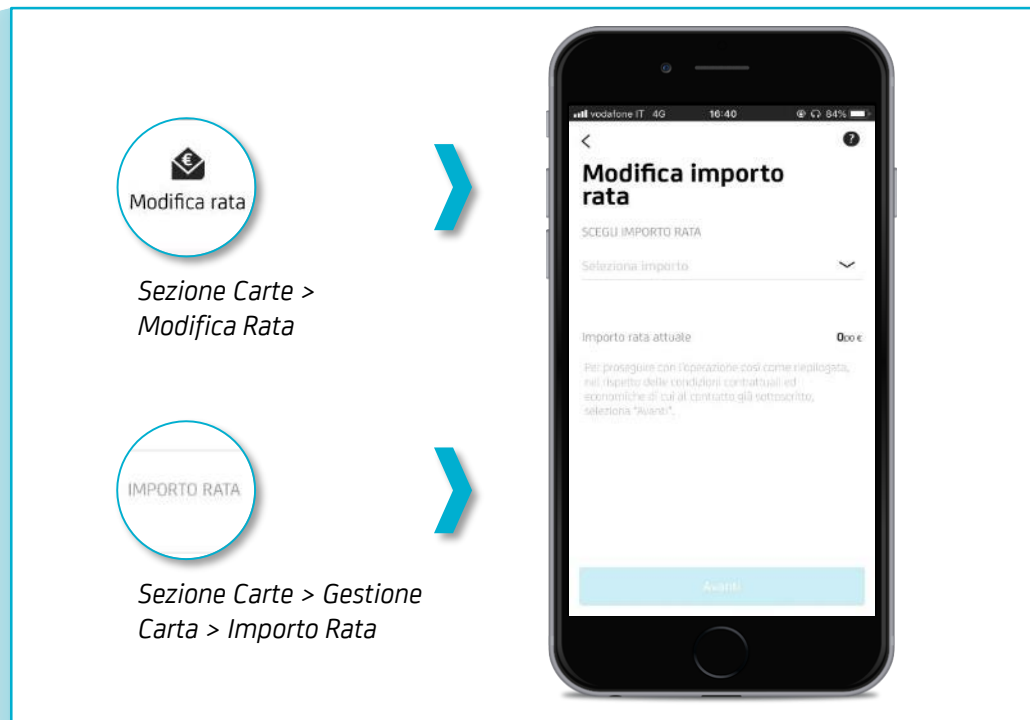




Dov'era



Dov'è



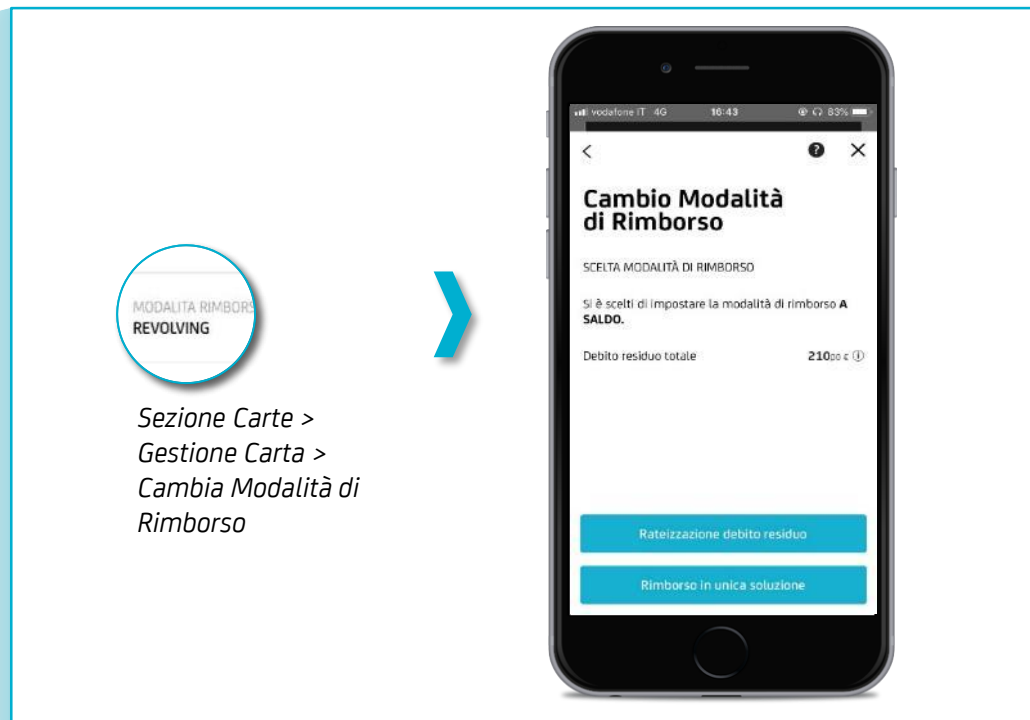


Dov'era



Carte >
Carte di Credito >
Gestisci Carta >
Modifica Modalità
di Rimborso

Dov'è



Sezione Carte >
Gestione Carta >
Cambia Modalità di
Rimborso



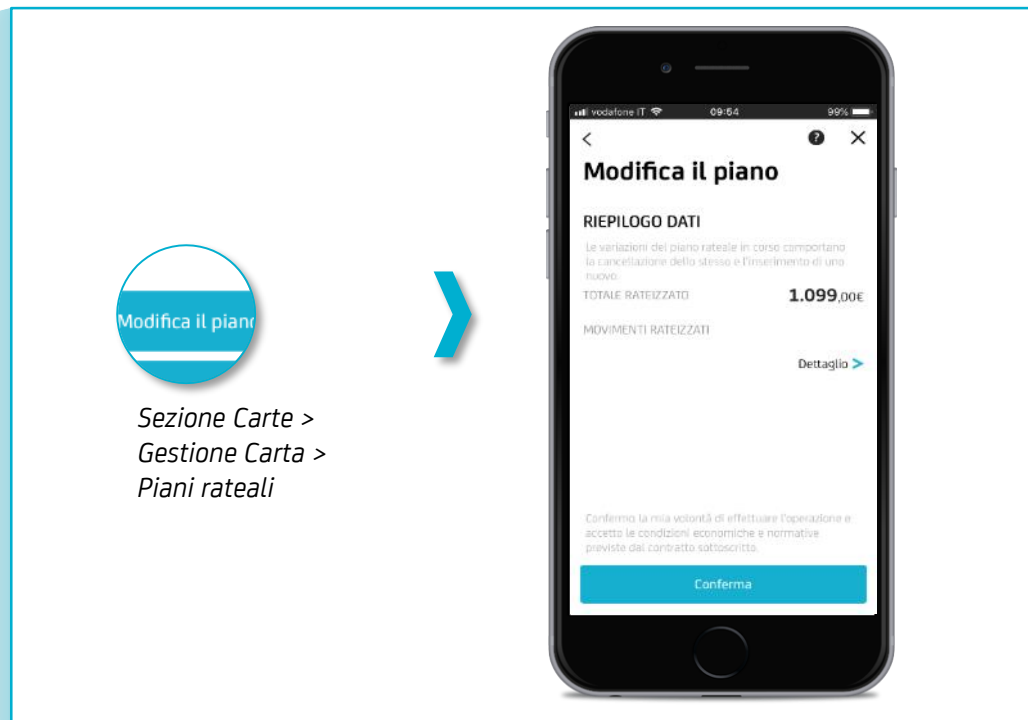


Dov'era



Carte >
Carte di Credito >
Modifica

Dov'è

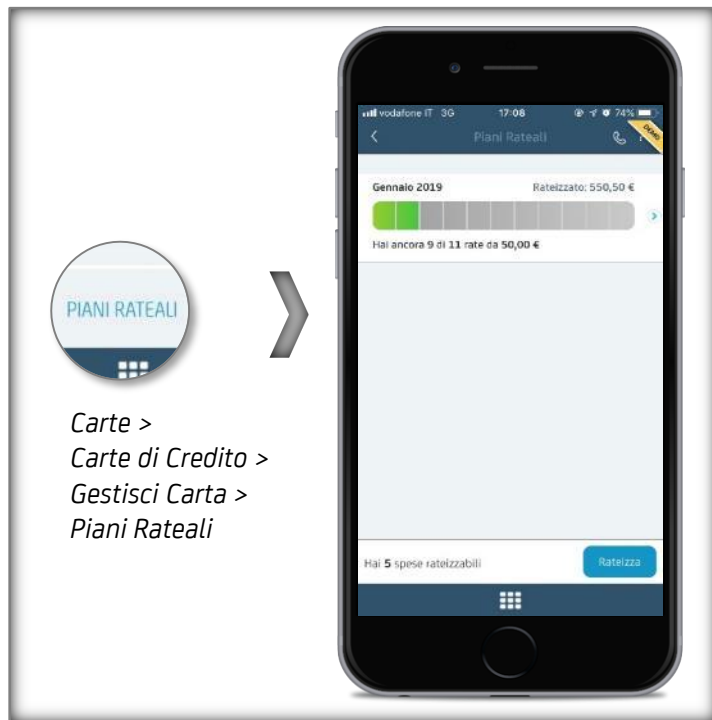


Sezione Carte >
Gestione Carta >
Piani rateali

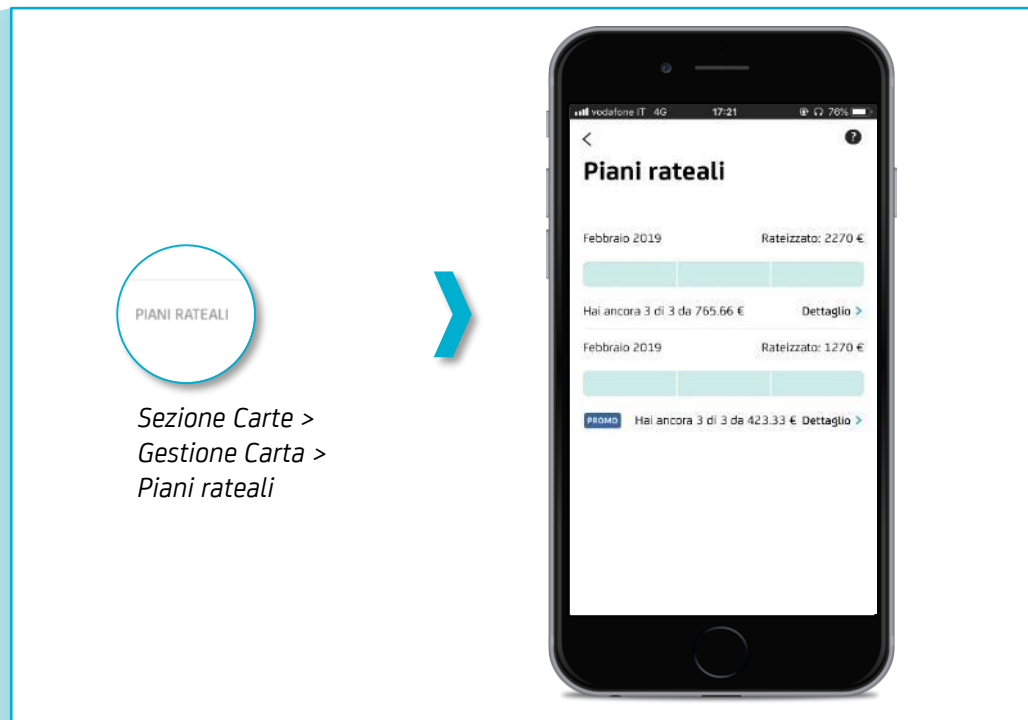




Dov'era



Dov'è





Dov'era



Dov'è



Home > Spese
(Area «in sintesi»)



Prodotti >
Bilancio Familiare





Dov'era



Dov'è



Home > Spese
(Area «in sintesi»)



Prodotti >
Bilancio Familiare

⁽⁷⁾ Nella nuova App, selezionando l'icona Calendario, è possibile personalizzare l'intervallo temporale di riferimento

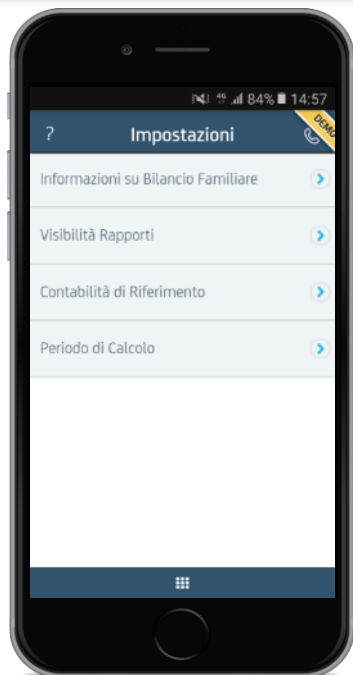




Dov'era



*Bilancio Familiare >
Impostazioni*



Dov'è

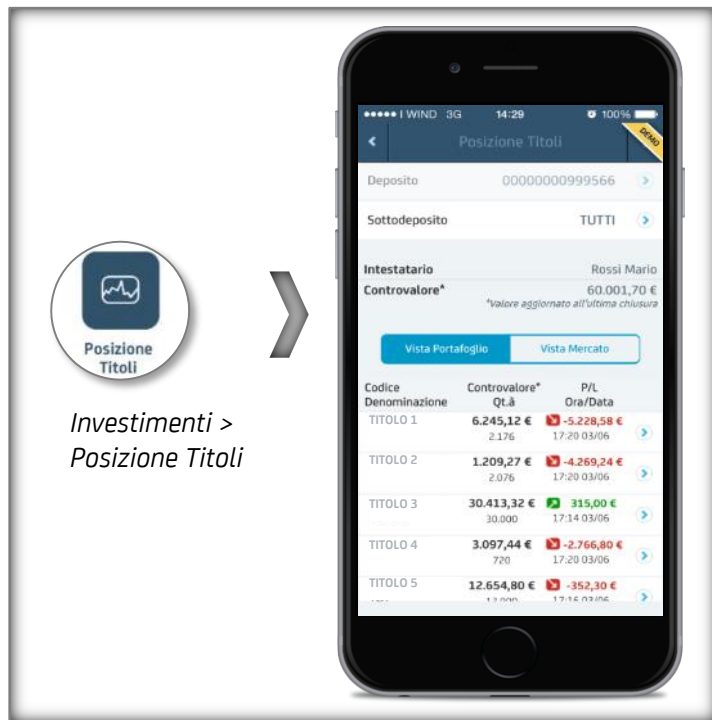


*Bilancio Familiare >
Gestisci Bilancio Familiare*

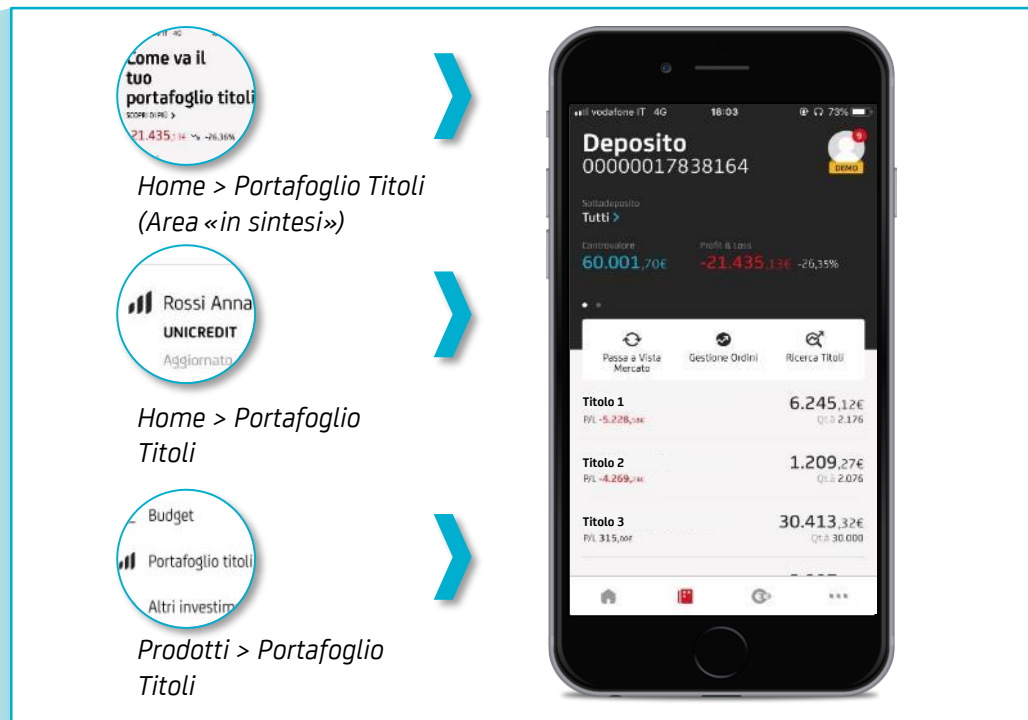




Dov'era

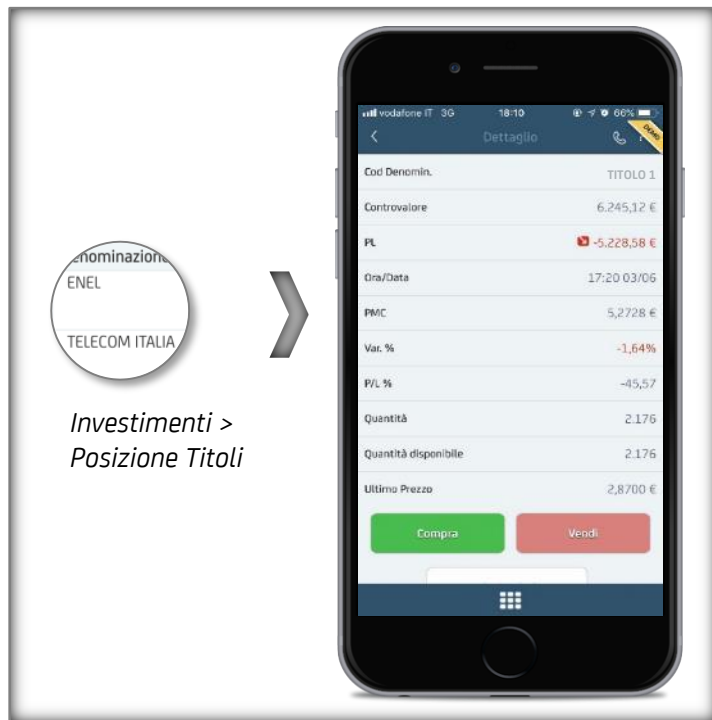


Dov'è

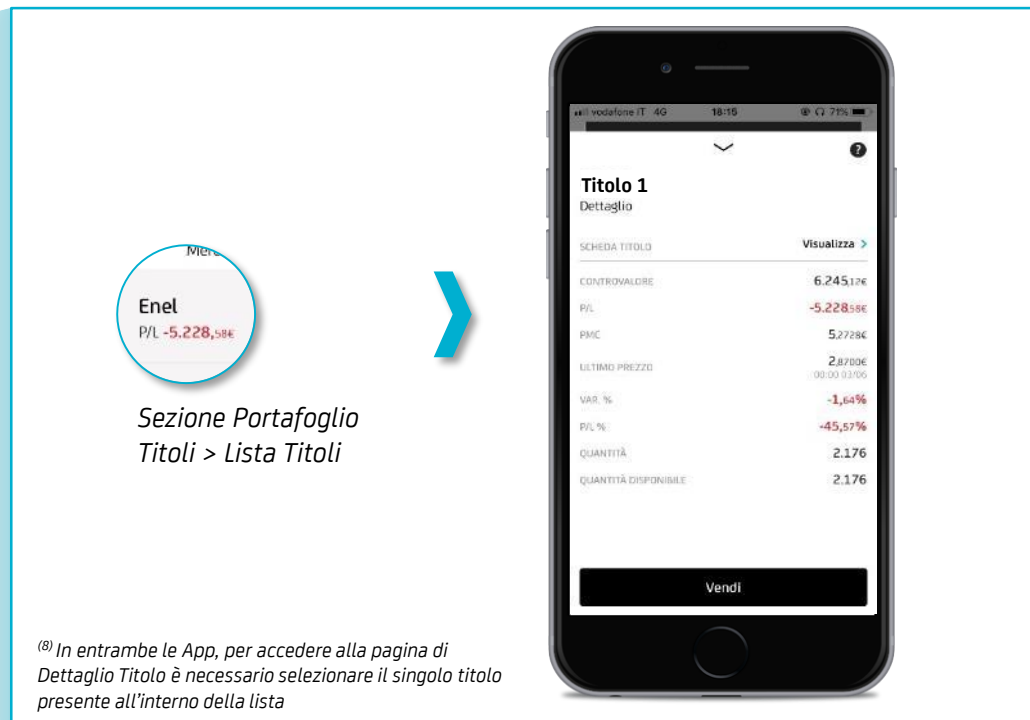




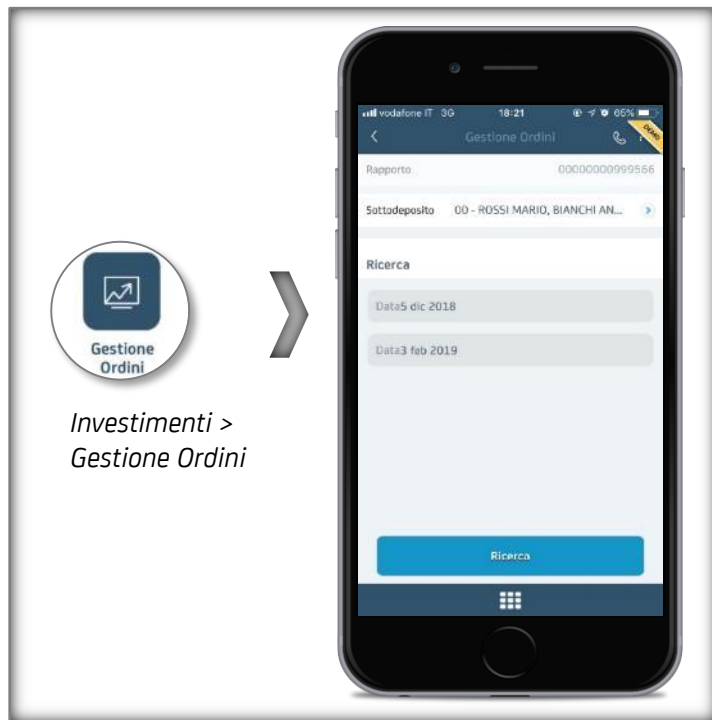
Dov'era



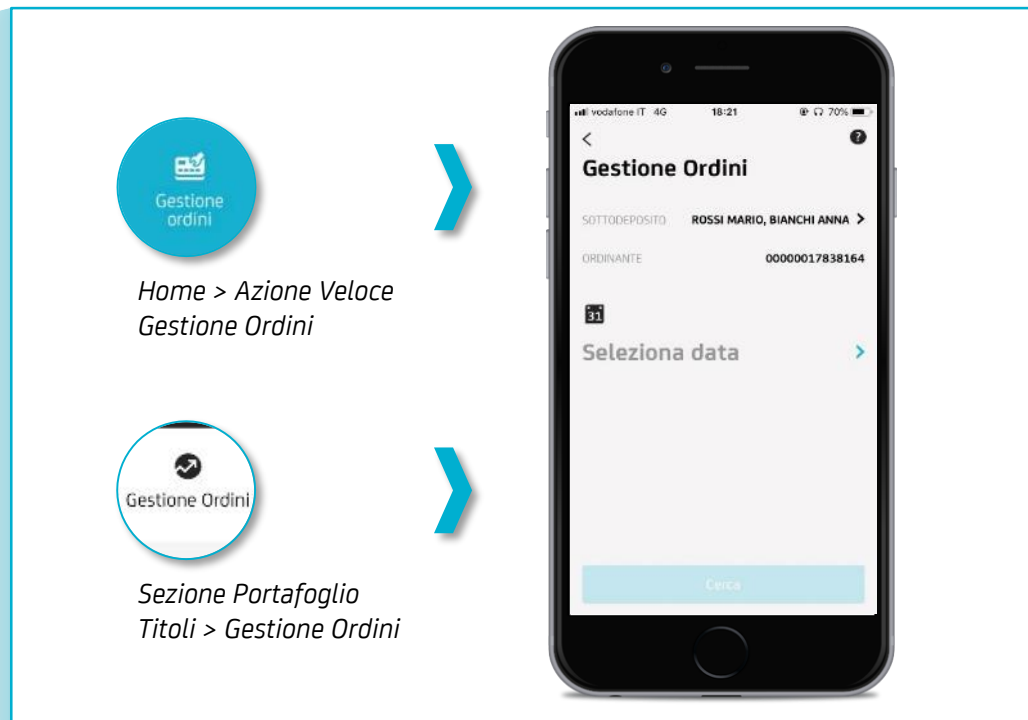
Dov'è



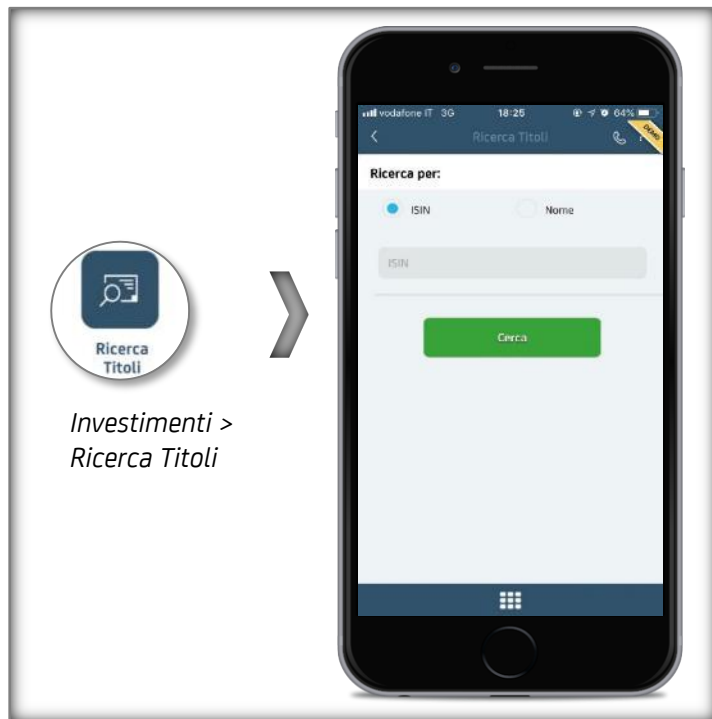
Dov'era



Dov'è

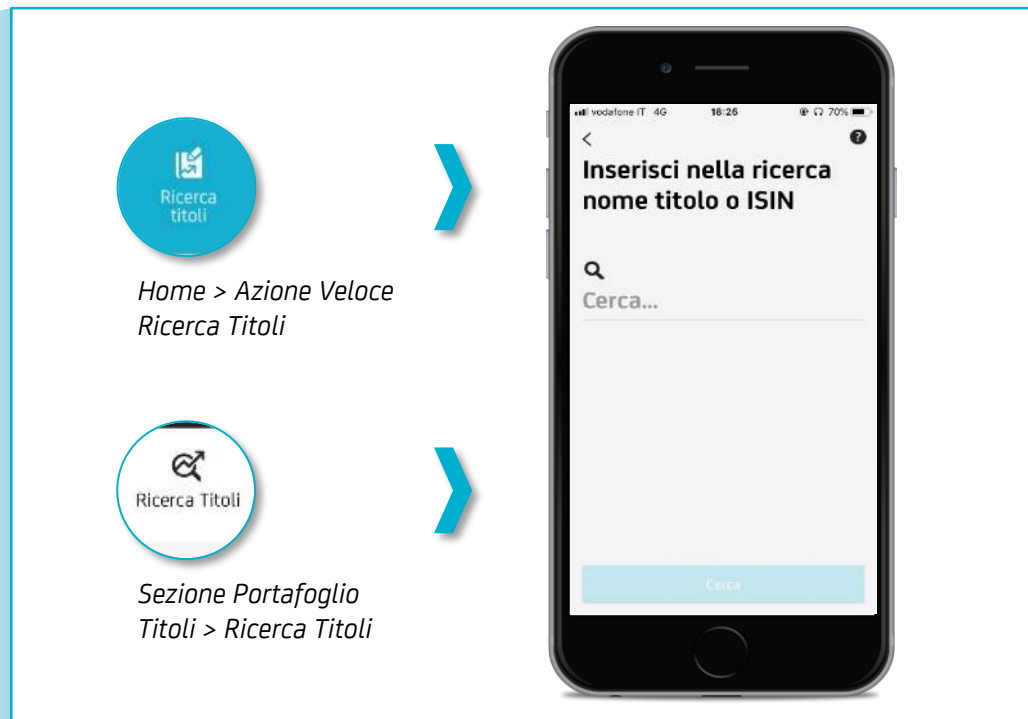


Dov'era



*Investimenti >
Ricerca Titoli*

Dov'è



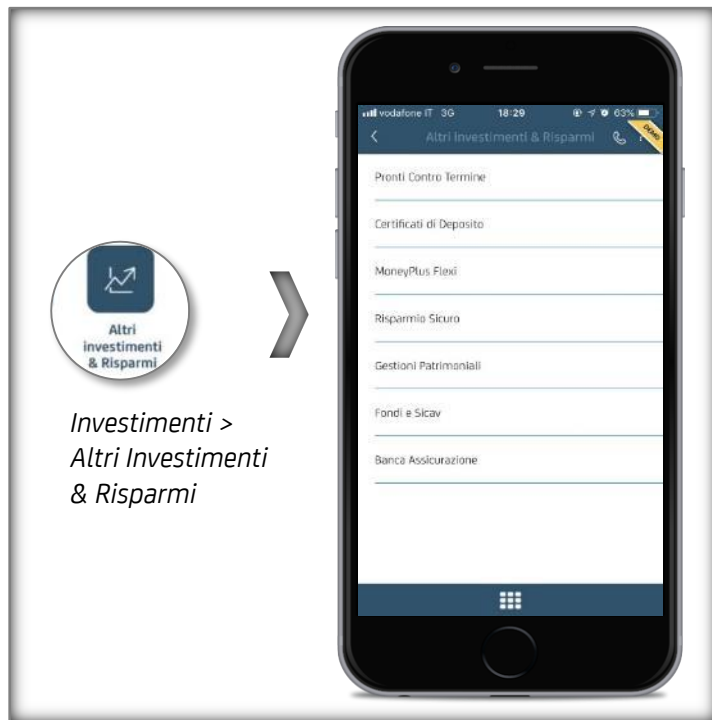
*Home > Azione Veloce
Ricerca Titoli*

*Sezione Portafoglio
Titoli > Ricerca Titoli*



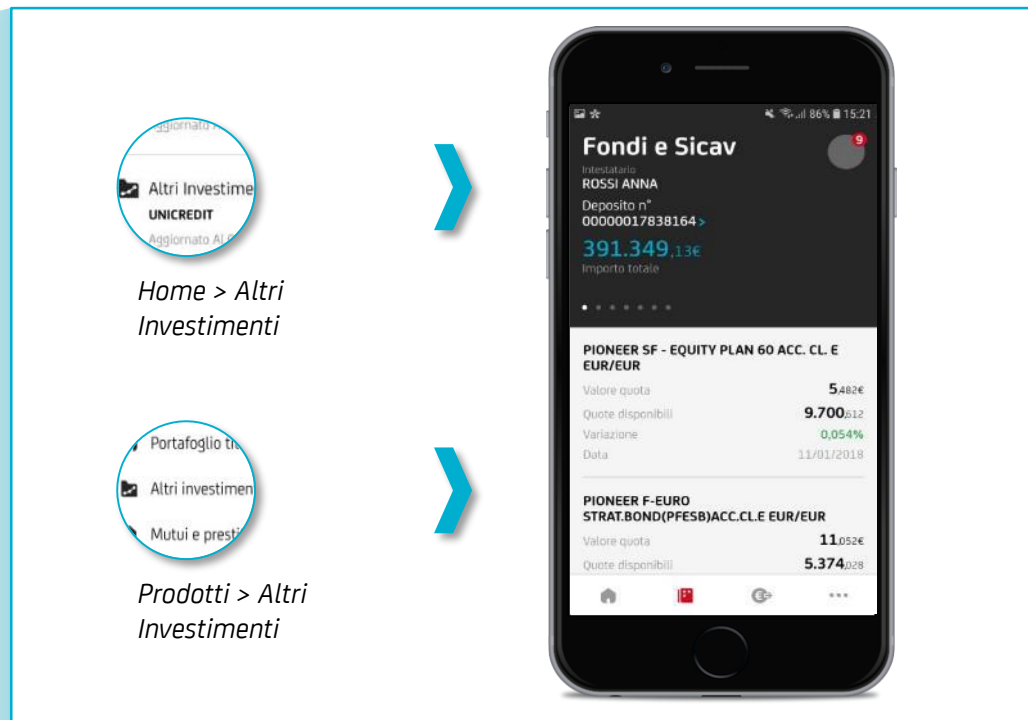


Dov'era



*Investimenti >
Altri Investimenti
& Risparmi*

Dov'è

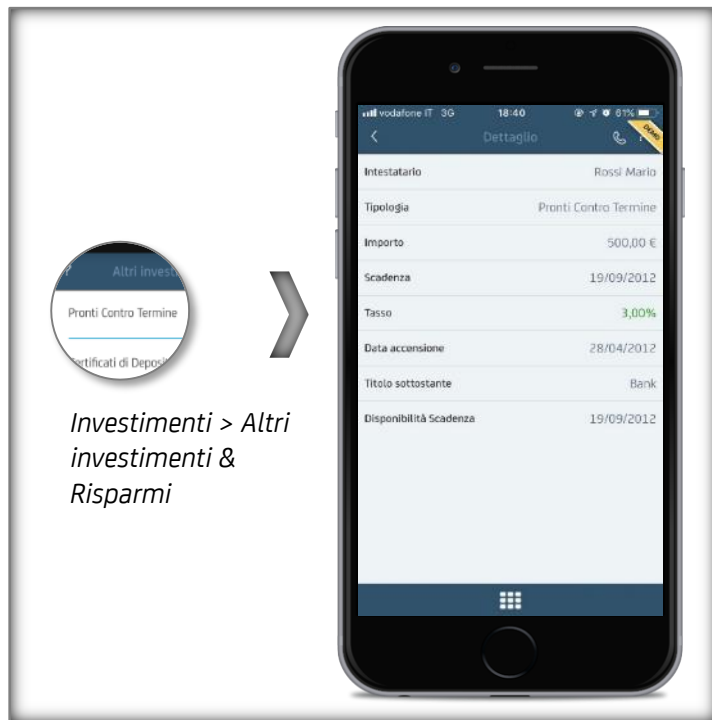


*Home > Altri
Investimenti*

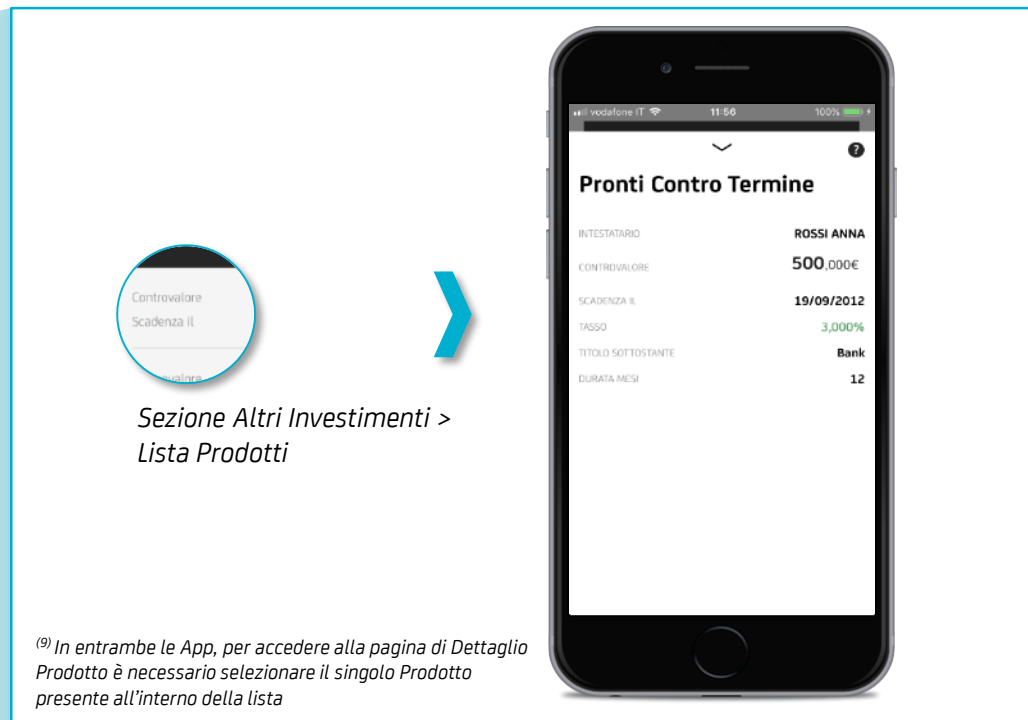
*Prodotti > Altri
Investimenti*



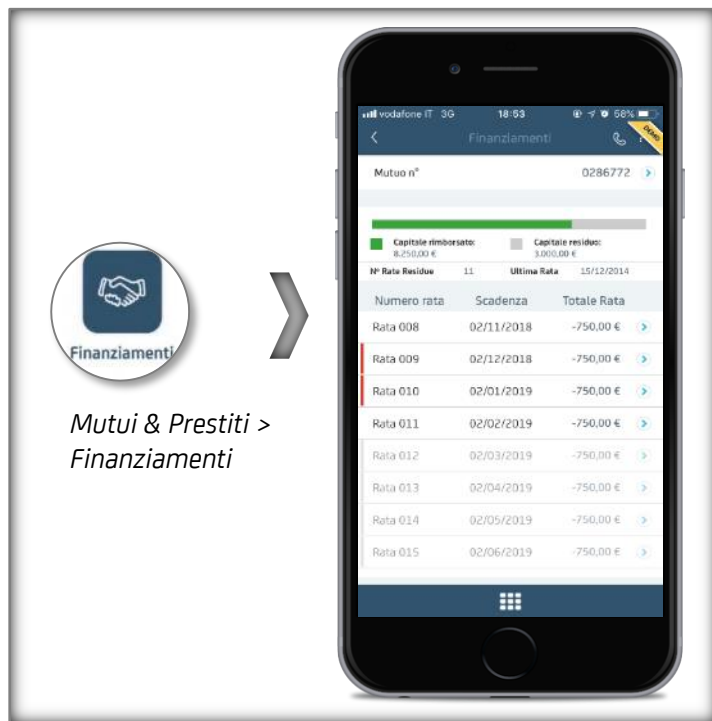
Dov'era



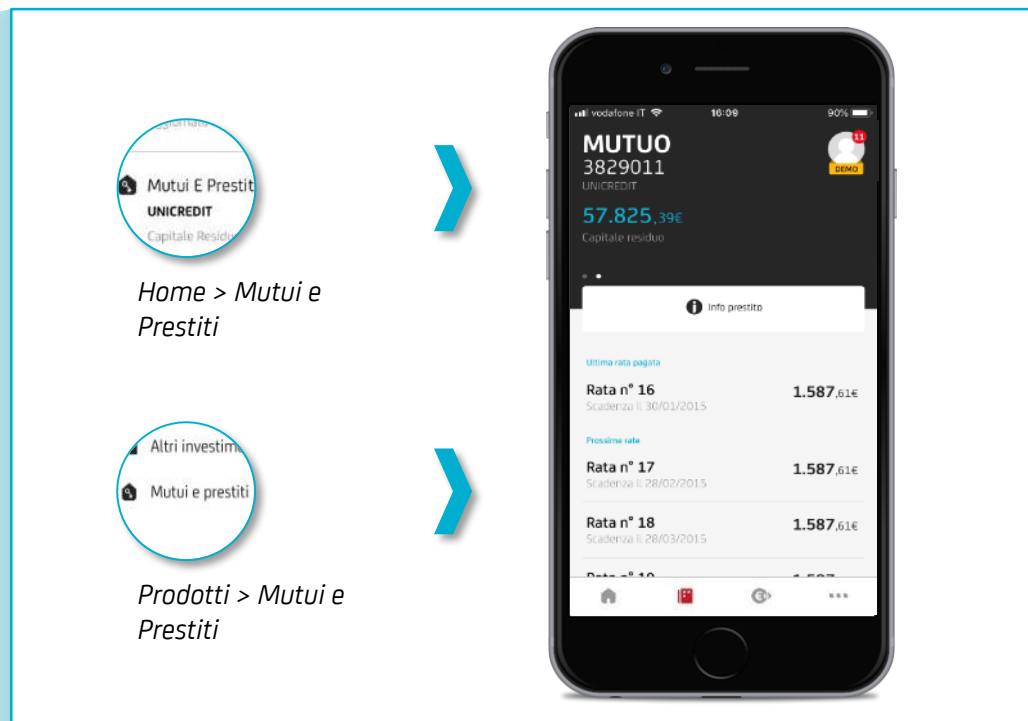
Dov'è



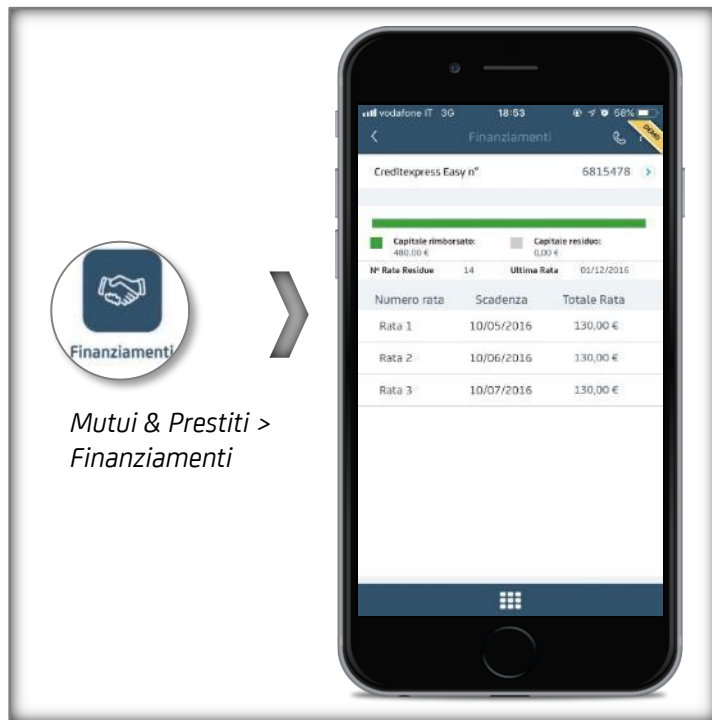
Dov'era



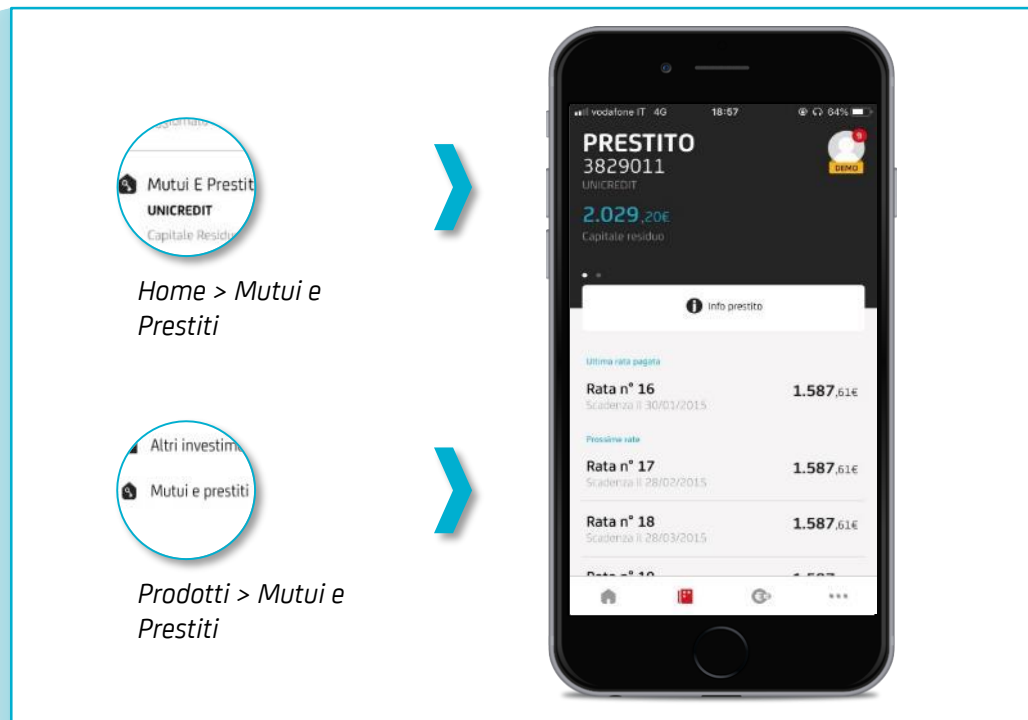
Dov'è



Dov'era

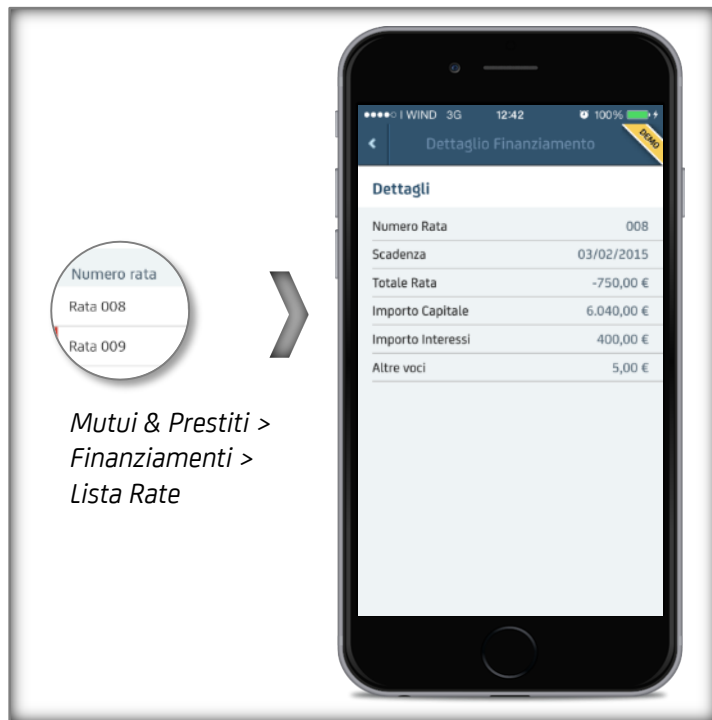


Dov'è



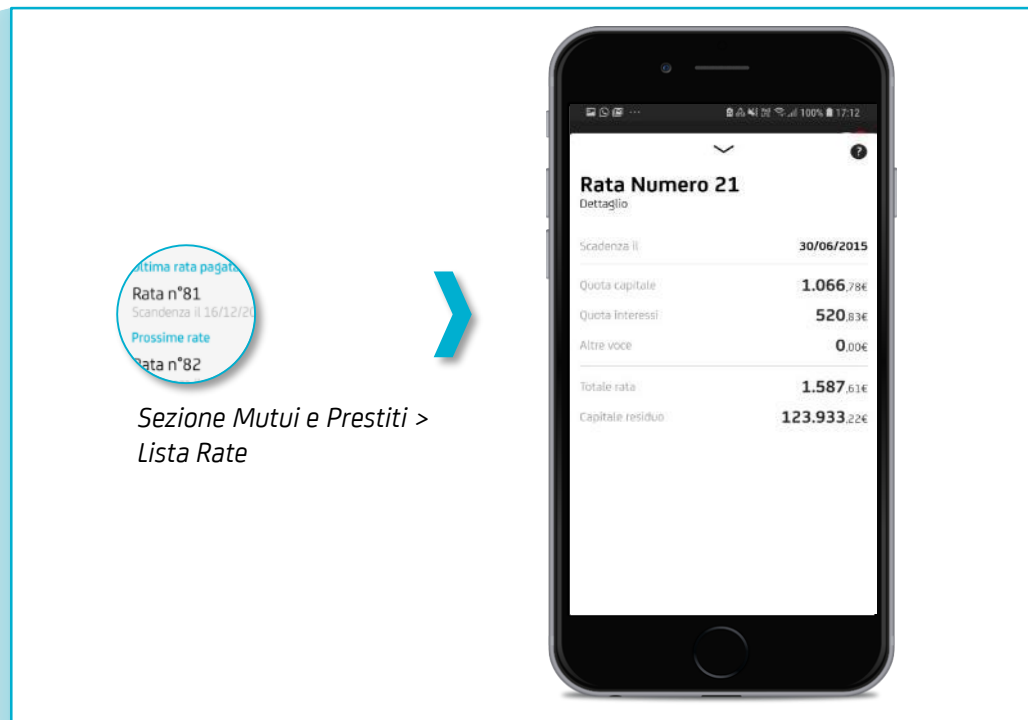


Dov'era



Mutui & Prestiti >
Finanziamenti >
Lista Rate

Dov'è



Sezione Mutui e Prestiti >
Lista Rate





Dov'era



Mutui & Prestiti >
Finanziamenti



Dov'è



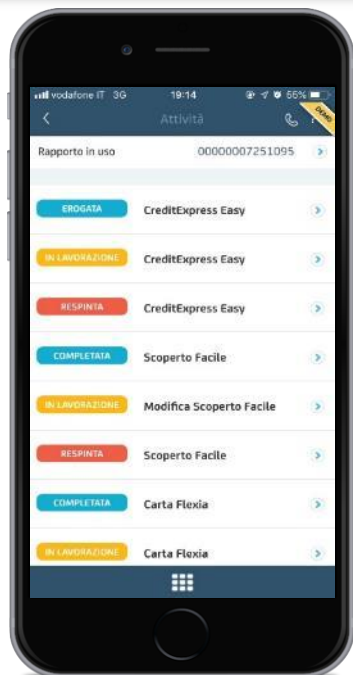
Sezione Mutui e Prestiti >
Info Mutuo



Dov'era



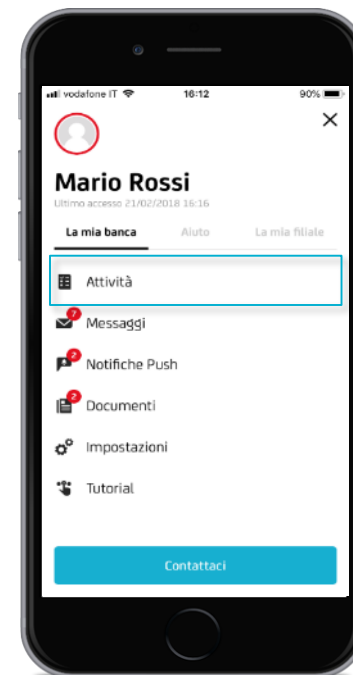
Contatti e
Impostazioni >
Attività



Dov'è



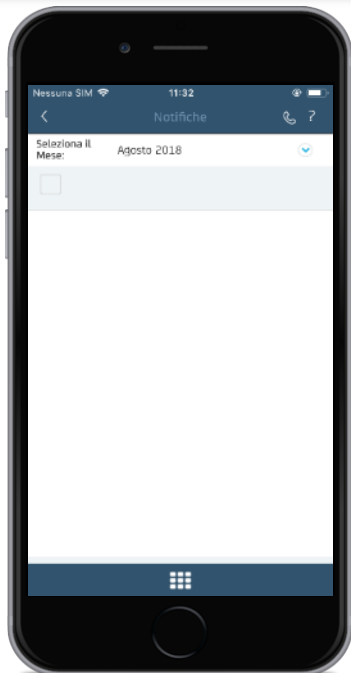
Area Comunicazione >
La mia Banca



Dov'era



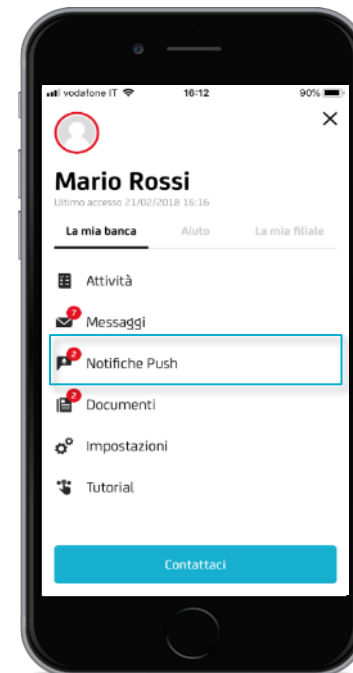
*Impostazioni >
Notifiche*



Dov'è



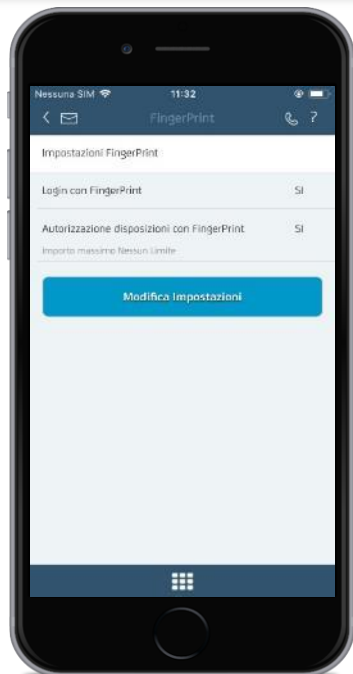
*Area Comunicazione >
La mia Banca*



Dov'era



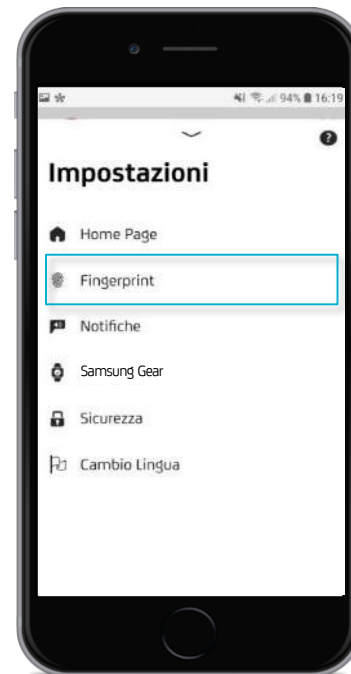
*Impostazioni >
Fingerprint*



Dov'è



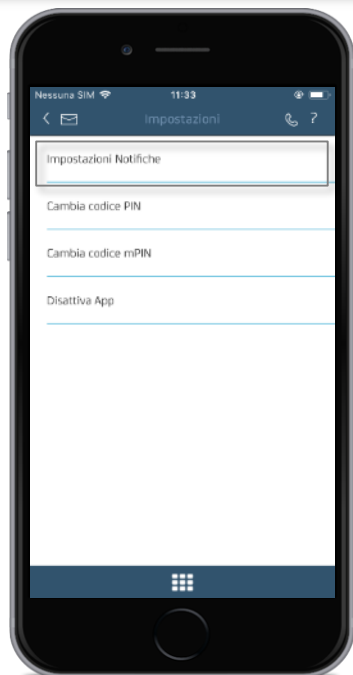
*Area Comunicazione >
La mia Banca >
Impostazioni*



Dov'era



Contatti e
Impostazioni >
Impostazioni
Notifiche



Dov'è



Area Comunicazione >
La mia Banca >
Impostazioni

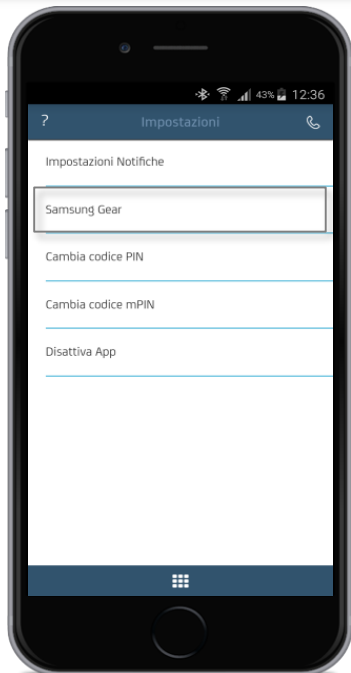




Dov'era



Contatti e
Impostazioni >
Impostazioni
Notifiche



Dov'è



Area Comunicazione >
La mia Banca >
Impostazioni

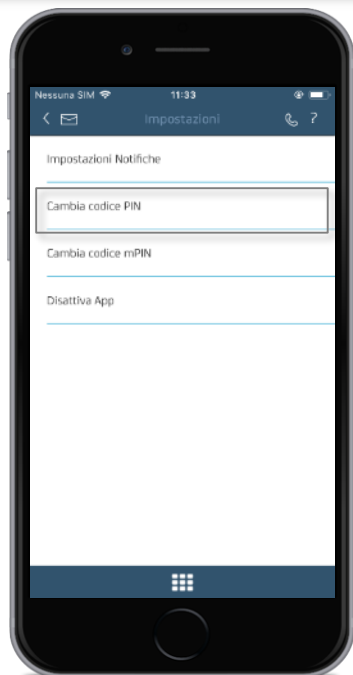




Dov'era



Contatti e
Impostazioni >
Cambia codice
PIN



Dov'è



Area Comunicazione >
La mia Banca >
Impostazioni >
Sicurezza



Dov'era



Contatti e
Impostazioni >
Cambia codice
mPIN



Dov'è



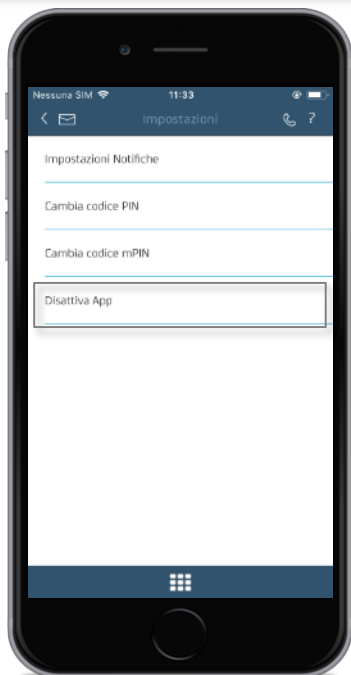
Area Comunicazione >
La mia Banca >
Impostazioni >
Sicurezza



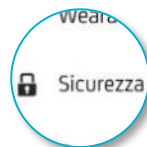
Dov'era



Contatti e
Impostazioni >
Disattiva App



Dov'è

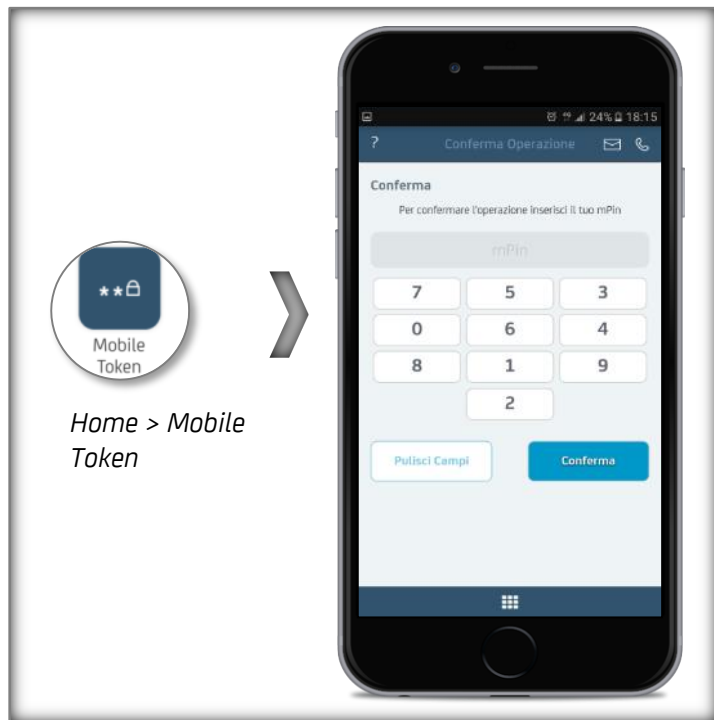


Area Comunicazione >
La mia Banca >
Impostazioni >
Sicurezza

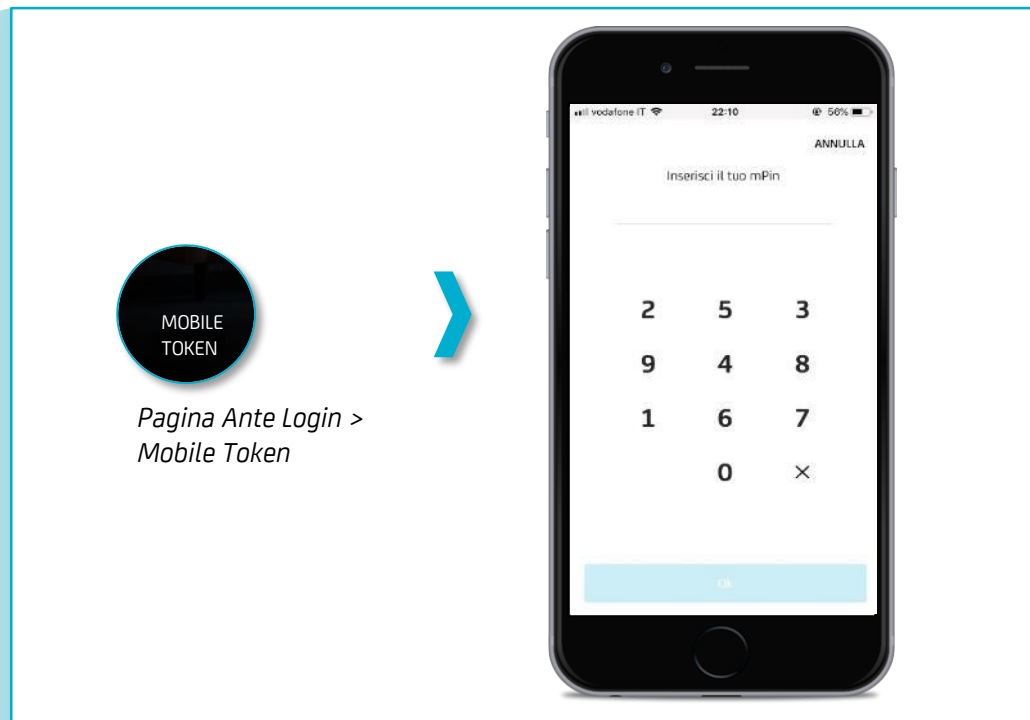




Dov'era



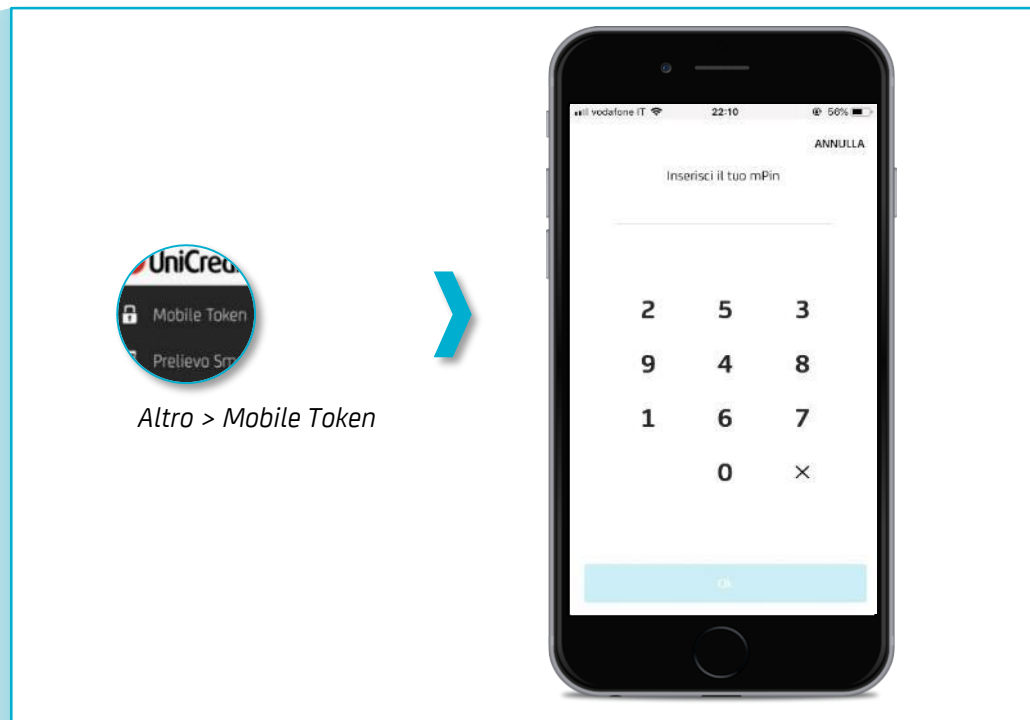
Dov'è



Dov'era



Dov'è

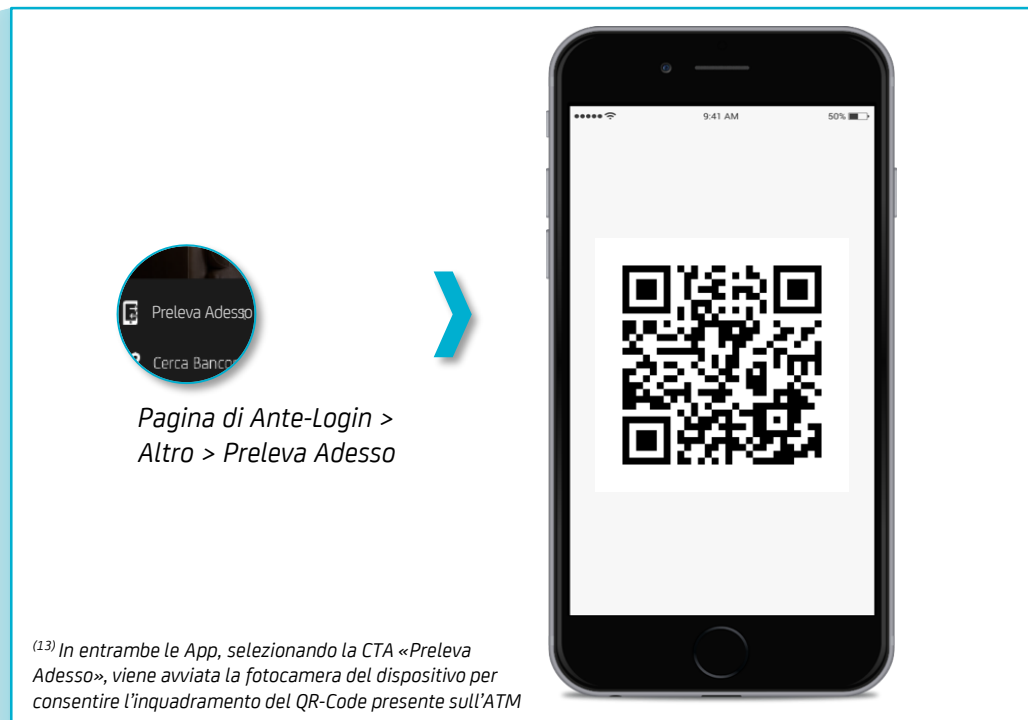




Dov'era



Dov'è

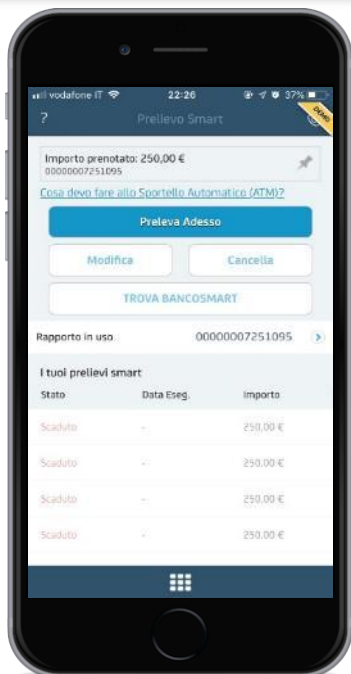




Dov'era



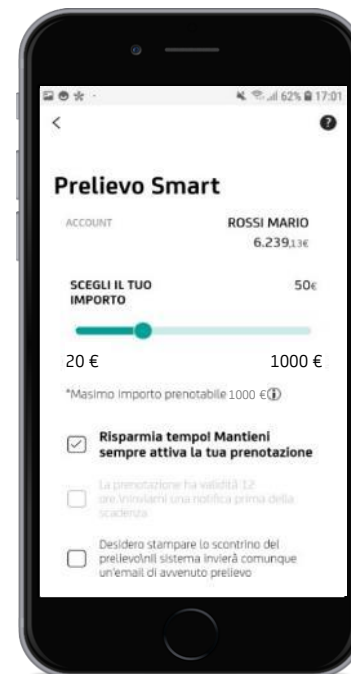
Home > Prelievo
Smart



Dov'è



Altro > Prelievo Smart

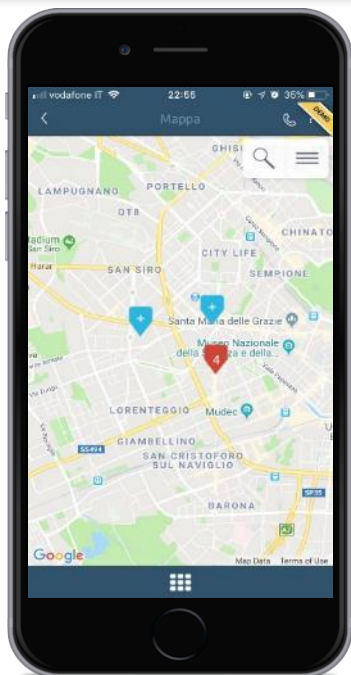




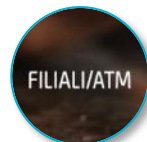
Dov'era



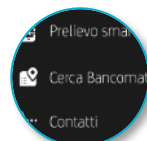
Contatti e
Impostazioni >
Cerca ATM e
Filiali



Dov'è



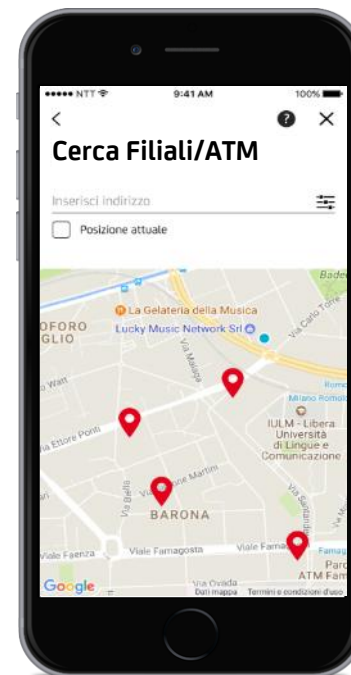
App non attiva > Cerca
Filiali/ATM



Pagina Ante-Login >
Cerca Filiali/ATM



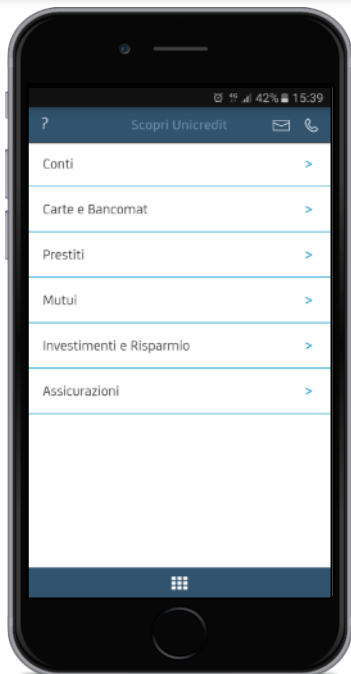
Altro >
Cerca Filiali/ATM



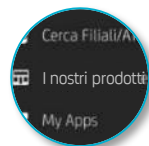
Dov'era



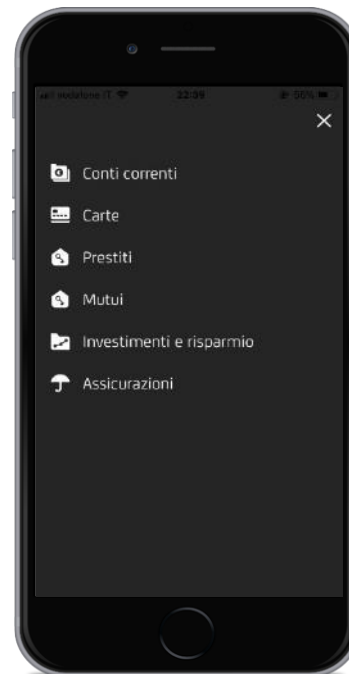
*Home > I nostri
prodotti e
servizi*



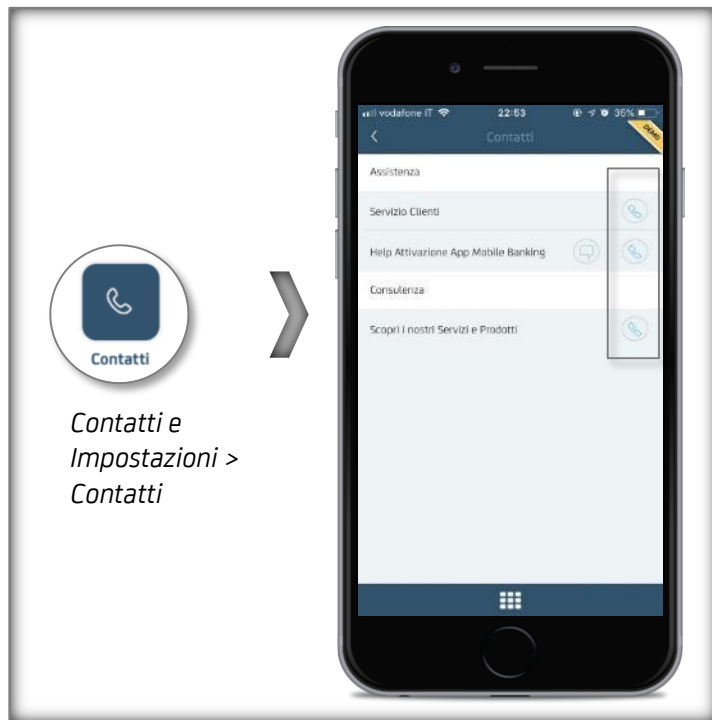
Dov'è



*Altro >
I nostri prodotti e servizi*



Dov'era



Contatti e
Impostazioni >
Contatti

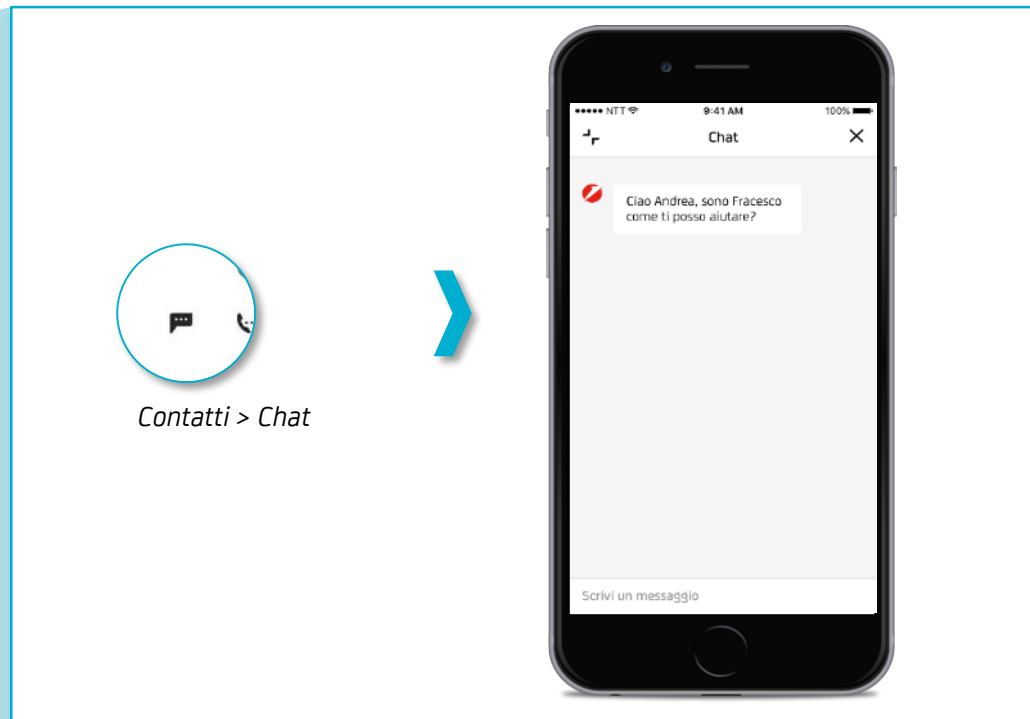
Dov'è



Dov'era

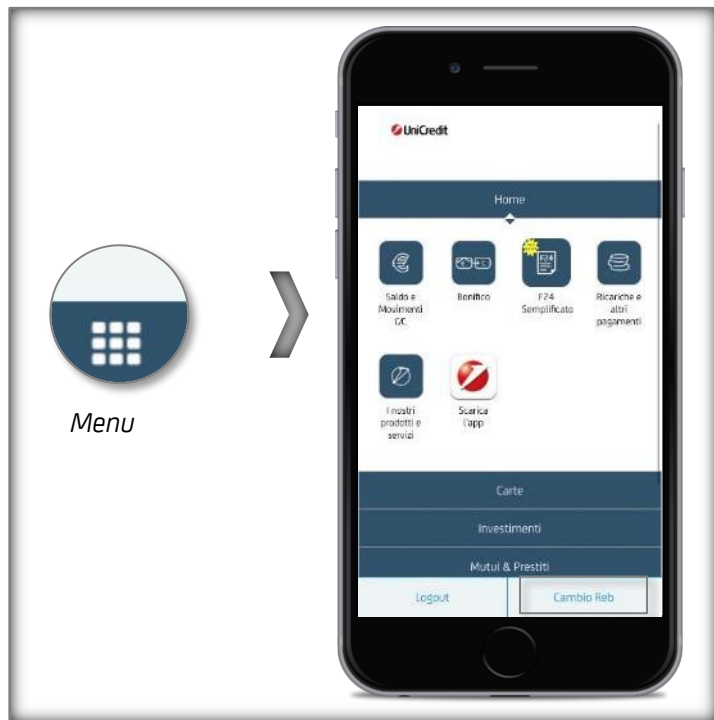


Dov'è

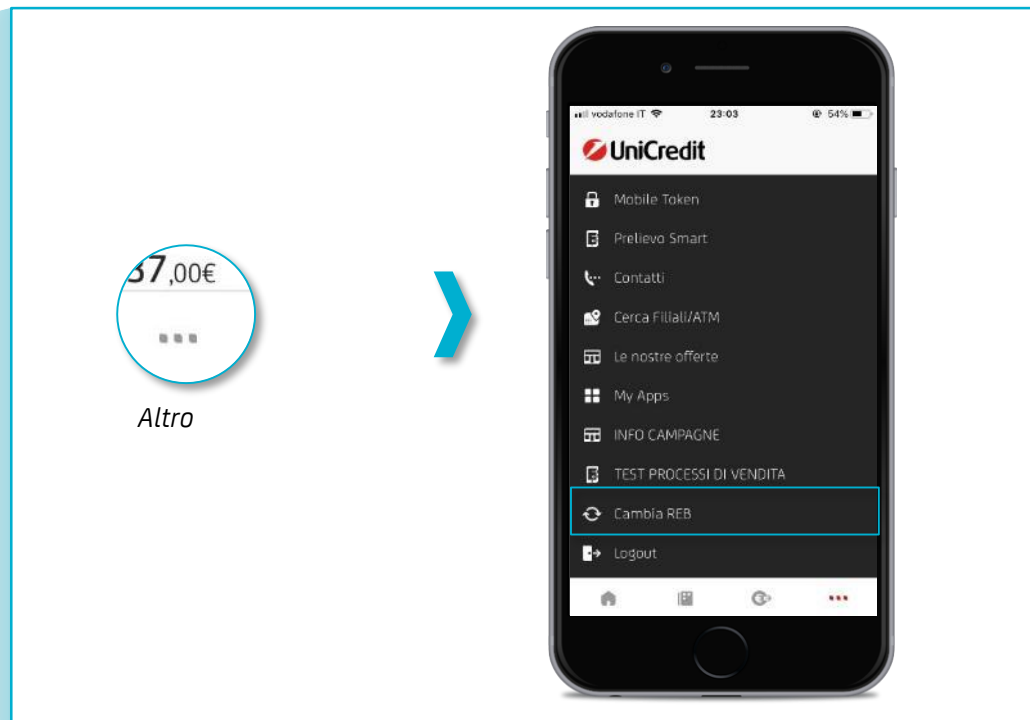




Dov'era

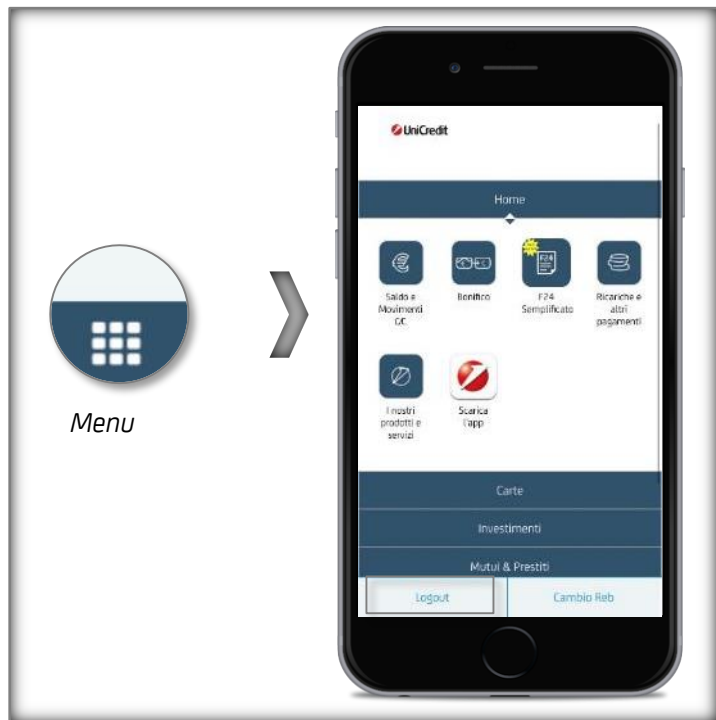


Dov'è

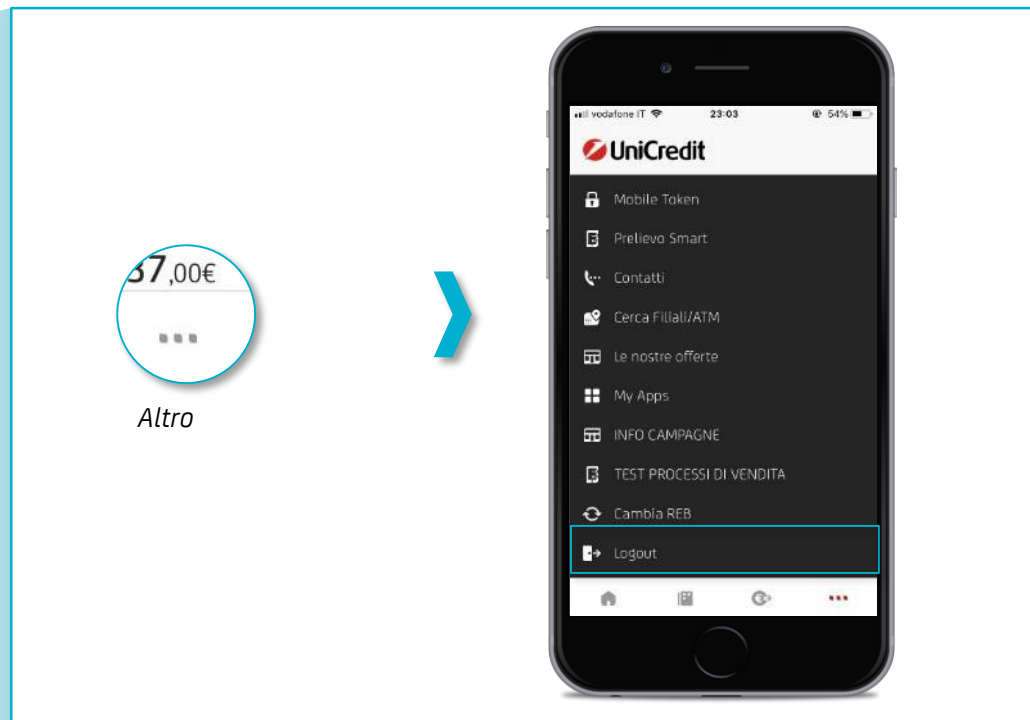




Dov'era



Dov'è



Nuove funzionalità




Torna all'indice

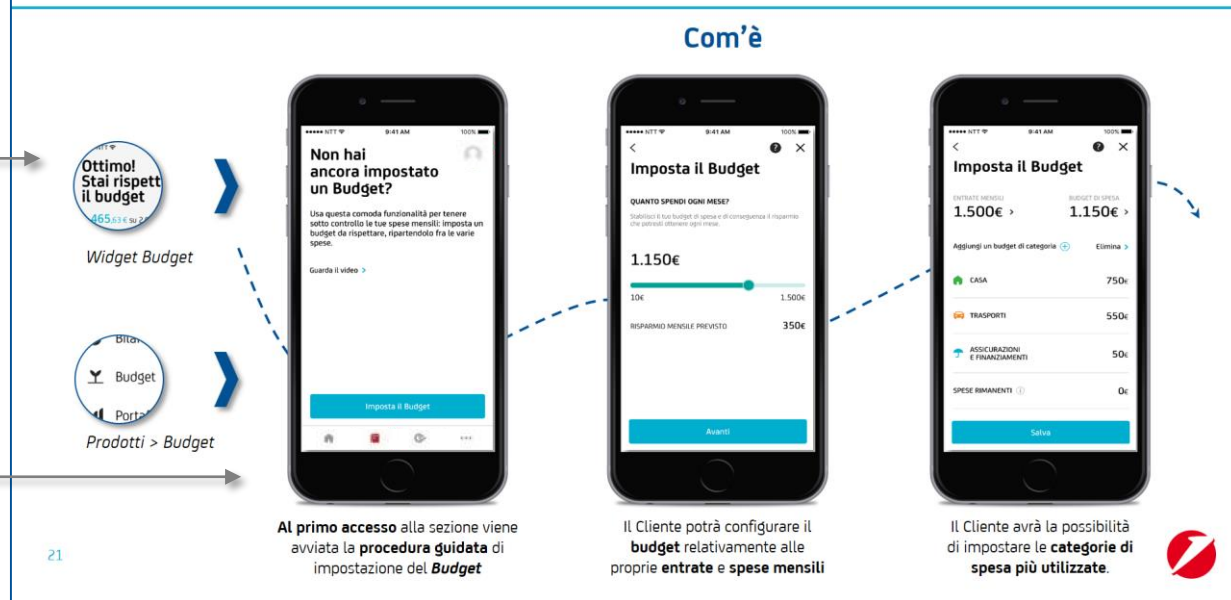
Nome sezione

Percorso nuova App

Schermate nuova App

Budget – 17.1 Configurazione Budget

Torna all'indice 





Com'è



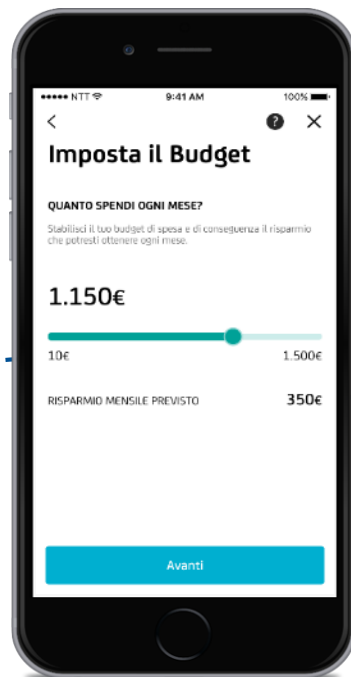
Home > Budget
(Area «in sintesi»)



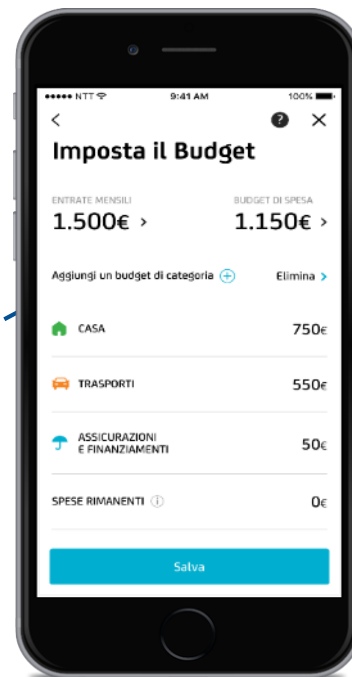
Prodotti > Budget



Al primo accesso alla sezione viene avviata la **procedura guidata** di impostazione del **Budget**



Il Cliente potrà configurare il **budget** sulla base delle proprie **entrate e spese mensili**



Il Cliente avrà poi la possibilità di impostare le **categorie di spesa più utilizzate**

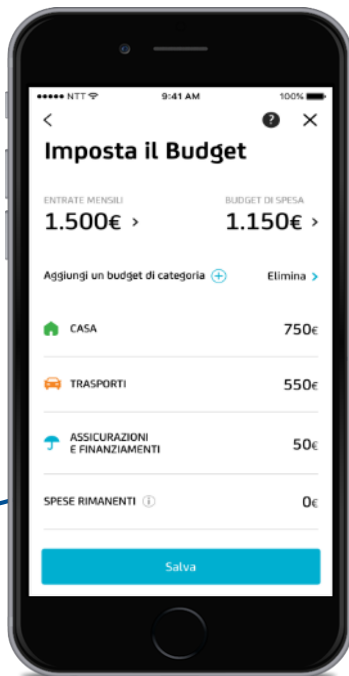




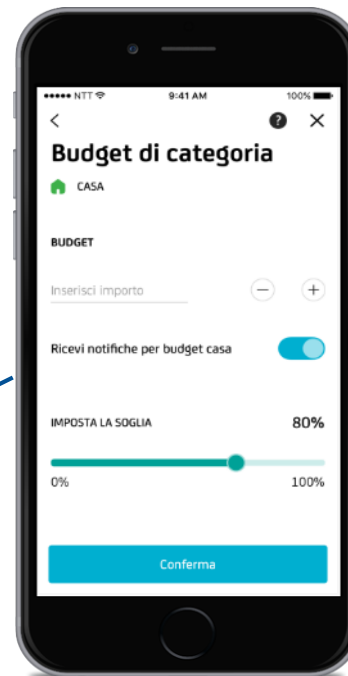
Com'è



Budget >
Modifica



Al tap su **Modifica**, il Cliente può gestire il proprio budget, modificando una o più tra le categorie esistenti



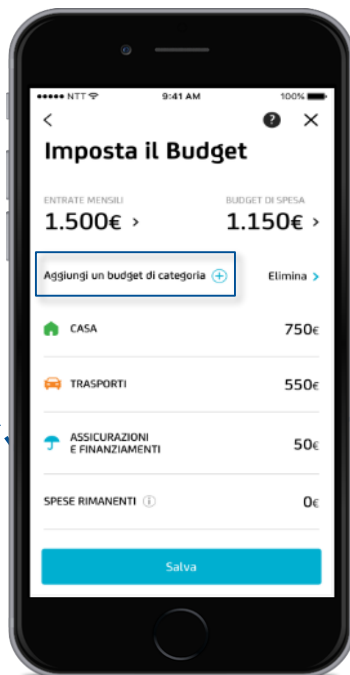
Al tap sulla specifica categoria, il Cliente può modificarne il relativo importo e la ricezione di notifiche



Com'è



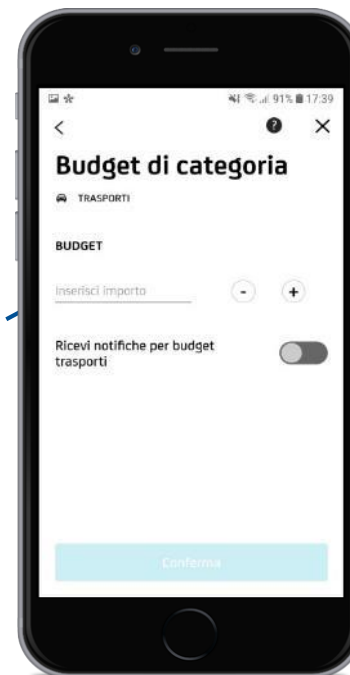
Budget >
Modifica



Al primo accesso alla sezione viene avviata la **procedura guidata** di impostazione del **Budget**



Il Cliente potrà configurare il **budget** sulla base delle proprie **entrate e spese mensili**



Il Cliente avrà poi la possibilità di impostare le **categorie di spesa più utilizzate**

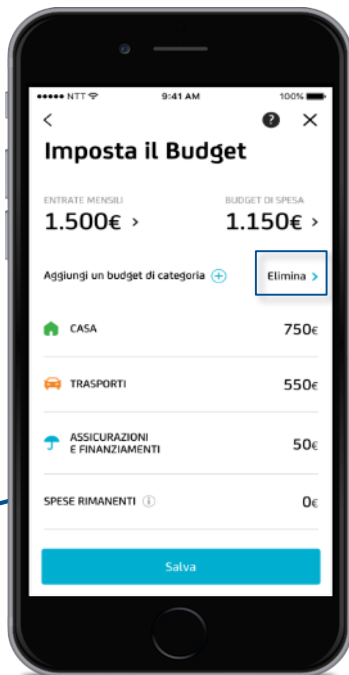




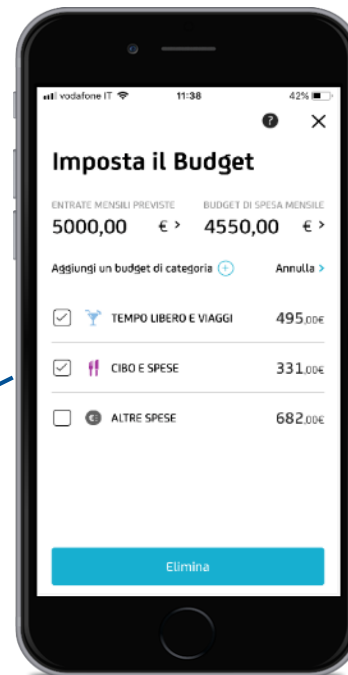
Com'è



Budget >
Modifica



Al tap su **Elimina**, il Cliente può gestire il proprio budget, eliminando una o più tra le categorie esistenti

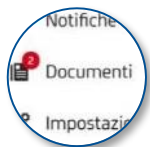


Il Cliente avrà la possibilità di selezionare le categorie che intende eliminare e al tap sulla CTA **Elimina**, rimuoverle dal proprio Budget





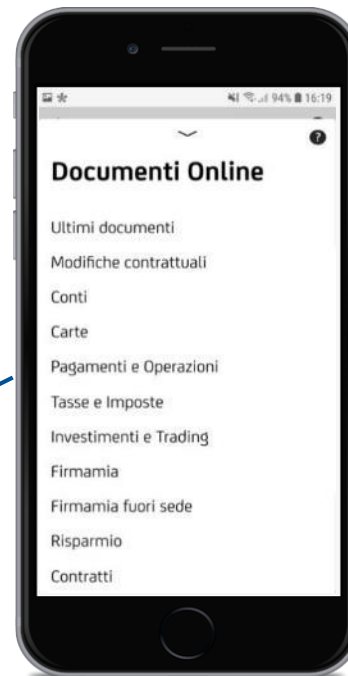
Com'è



Communication
Hub >
La mia Banca >
Documenti



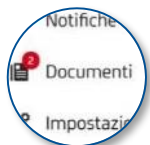
All'interno della sezione **Documenti Online**
sono presenti **tutti i documenti del**
Cliente, ordinati dal più al meno recente



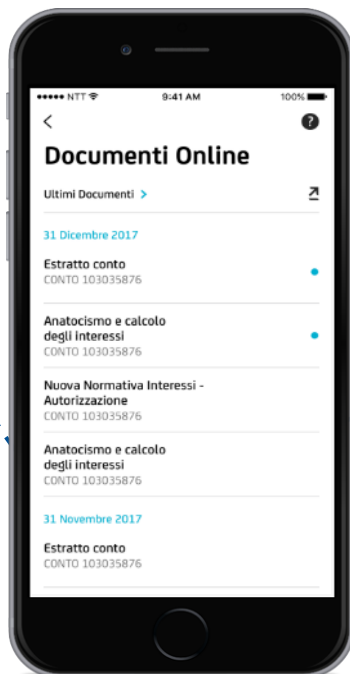
Al tap sulla **CTA Ultimi Documenti** il
Cliente visualizza l'**elenco delle tipologie di**
documenti disponibili



Com'è



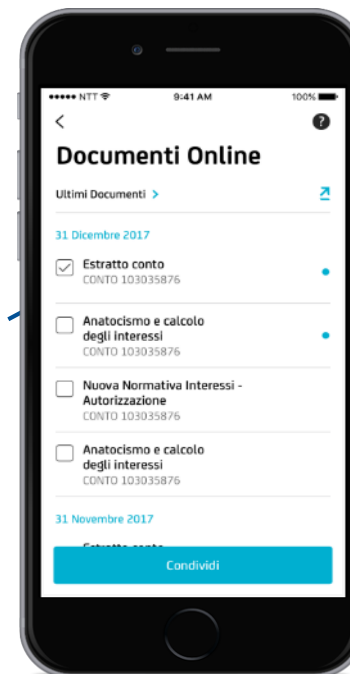
Communication
Hub >
La mia Banca >
Documenti



Al tap su ogni documento, si apre una pagina che consente al Cliente di visualizzarne l'anteprima in formato PDF



Una volta aperta l'anteprima, il Cliente può condividere il documento tramite tap sulla CTA **Condividi**



Selezionando la CTA **Condividi** dalla lista documenti, il Cliente può selezionare quali inviare

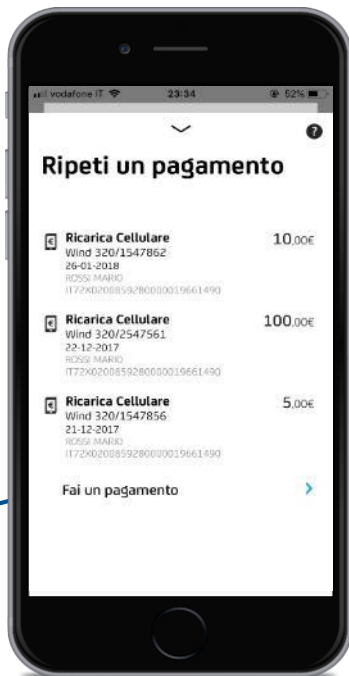




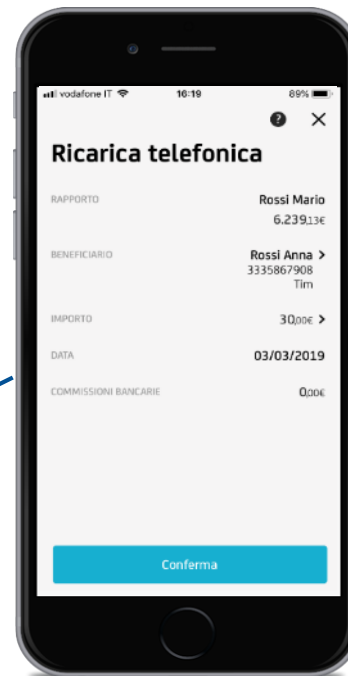
Com'è



Pagamenti >
Ripeti un
pagamento



Al tap sulla CTA **Ripeti un pagamento**
vengono **elencati gli ultimi**
pagamenti effettuati dal Cliente



Selezionando uno dei pagamenti in lista, il **Cliente**
atterrerà direttamente nella pagina di riepilogo del
pagamento dove potrà modificare/ confermare i dati





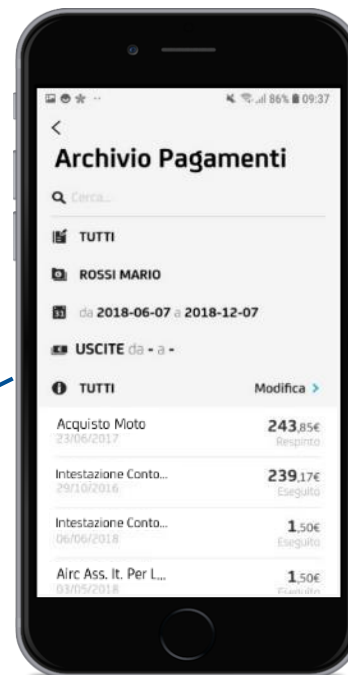
Com'è



Pagamenti >
Vedi archivio
pagamenti/
bonifici



Al tap sulla CTA **Vedi archivio pagamenti** il Cliente può accedere allo storico dei pagamenti effettuati



Il Cliente **accede all'archivio selezionato, visualizzando i primi 20 pagamenti** effettuati (dal più al meno recente)





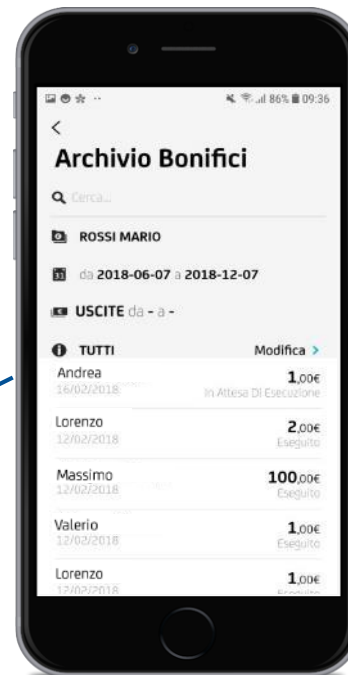
Com'è



Pagamenti >
Vedi archivio
pagamenti/
bonifici



Al tap sulla CTA **Vedi archivio bonifici** il
Cliente può **accedere allo storico dei
pagamenti effettuati**



Il Cliente **accede all'archivio selezionato,**
visualizzando i primi 20 pagamenti effettuati
(dal più al meno recente)





Com'è



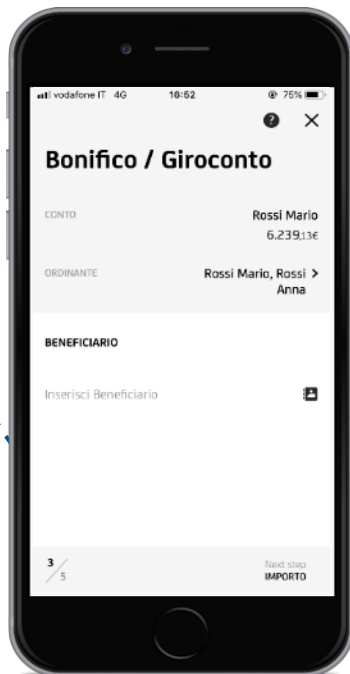
Home >
Azione Veloce
Bonifico



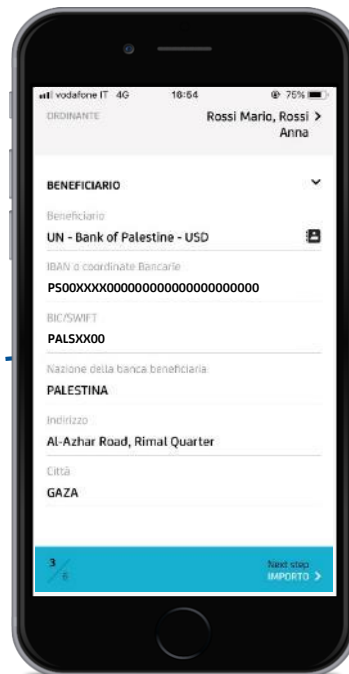
Pagamenti >
Bonifico/Giroconto



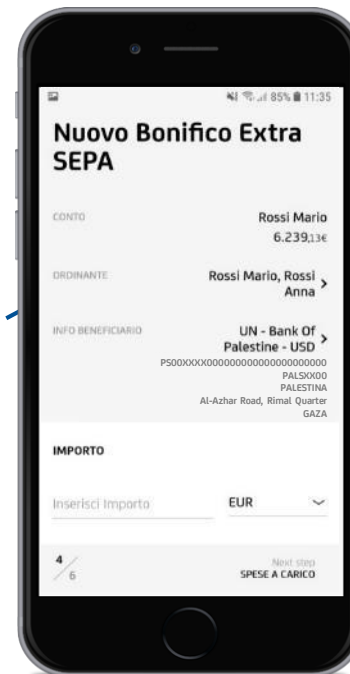
Sezione Conti >
Bonifico



Il **primo step** di esecuzione del Bonifico Extra-SEPA prevede la **selezione del conto e del relativo ordinante**



Se viene selezionato come **beneficiario** un **IBAN non SEPA**, diventa **obbligatoria** anche la **compilazione dei campi facoltativi**



Successivamente, viene **richiesto** l'**inserimento dell'importo** del pagamento da effettuare

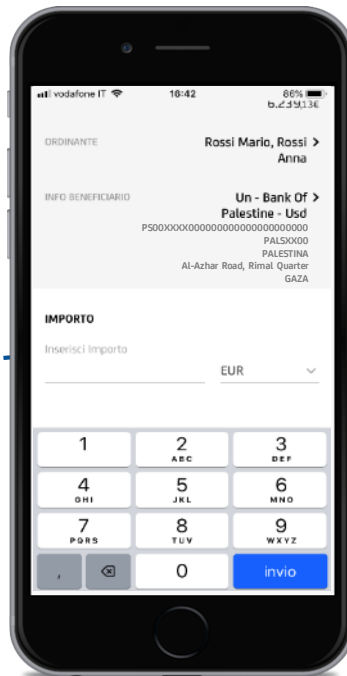




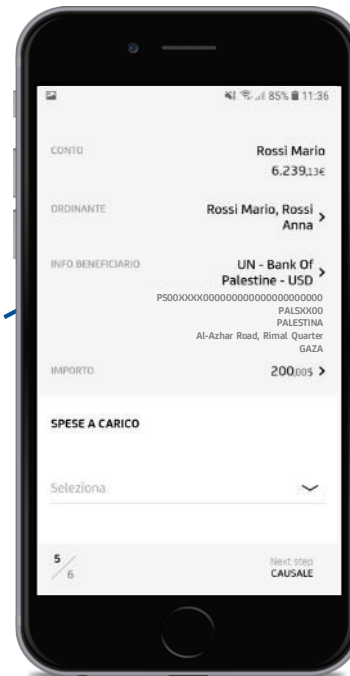
Com'è



Nel caso in cui il Cliente voglia **modificare la valuta**,
al tap sulla dropdown list si apre una pagina in
overlay per la selezione dell'opzione desiderata



A valle della selezione valuta, il Cliente inserisce l'**importo del pagamento**



Il Cliente seleziona poi una tra le tipologie di **Spese a carico presenti** all'interno della lista proposta



The image displays three sequential screens of a mobile application, connected by dashed blue lines indicating the flow of the onboarding process.

- Screen 1 (Left):** Shows a form for beneficiary details. Fields include "ORDINANTE" (Paola Rossi), "BENEFICIARIO" (Carmen Paba), and "IMPORTO" (300 USD). It also displays "DATE E CAUSALE" with a date picker set to 29/11/2017 and a field for "Inserisci causale".
- Screen 2 (Middle):** Titled "Seleziona data", it shows a calendar for "Gennaio 2018". The date 19 is highlighted in blue, indicating selection.
- Screen 3 (Right):** Shows a dropdown menu for "CAUSALE" with "Money transfer" selected. A keyboard is visible, showing the word "transfer" being typed.

L'ultimo campo richiesto al Cliente è quello **relativo alla causale**, la cui compilazione non è obbligatoria





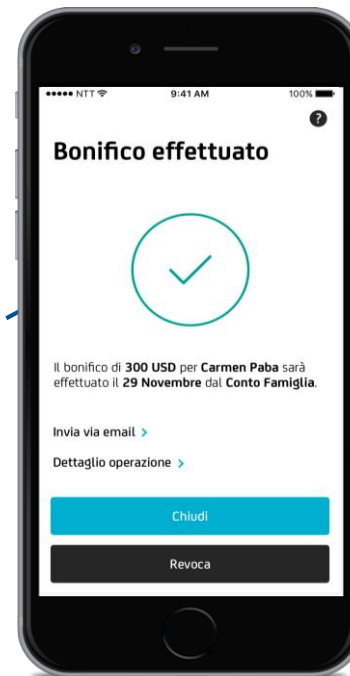
Com'è



Quando **tutti i campi** sono stati inseriti,
e solo nel caso in cui siano **tutti corretti**, il
Cliente atterra nella pagina di riepilogo



Al tap su *Conferma*, il Cliente può autorizzare il pagamento tramite inserimento del **codice mPIN/biometrico**



Completato il processo, il Cliente **atterra nella pagina di cortesia** che gli comunica il positivo esito dell'operazione





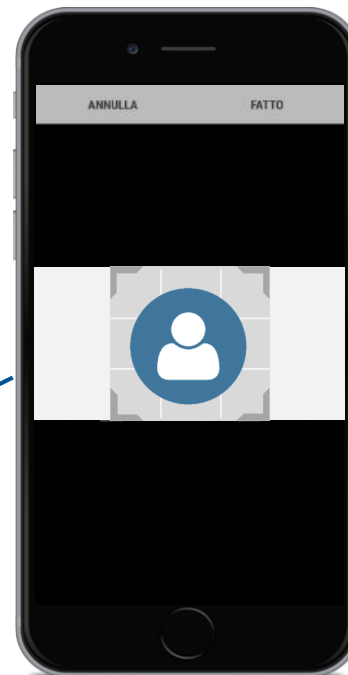
Com'è



Area
Comunicazione >
Icona
Fotocamera



Il Cliente potrà inserire l'immagine personale tramite **caricamento da galleria o nuovo scatto**



Selezionata/scattata la foto da inserire, il Cliente può **effettuare il relativo riposizionamento**

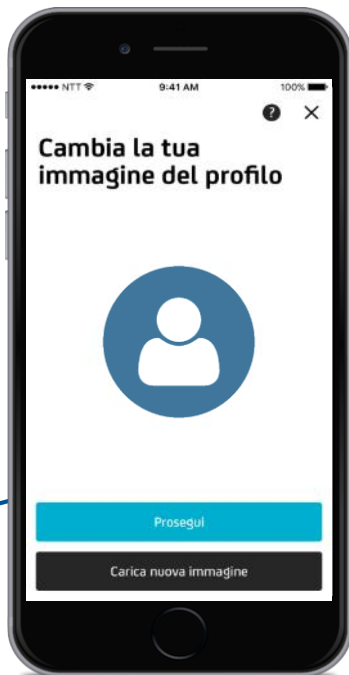




Com'è



Area
Comunicazione >
Icona
Fotocamera



Il Cliente potrà quindi visualizzare
l'immagine inserita e decidere se
confermare o caricare una nuova foto



Al tap su *Prosegui*, il Cliente dovrà **autorizzare**
il caricamento della foto tramite
sottoscrizione dell'informativa privacy





Com'è



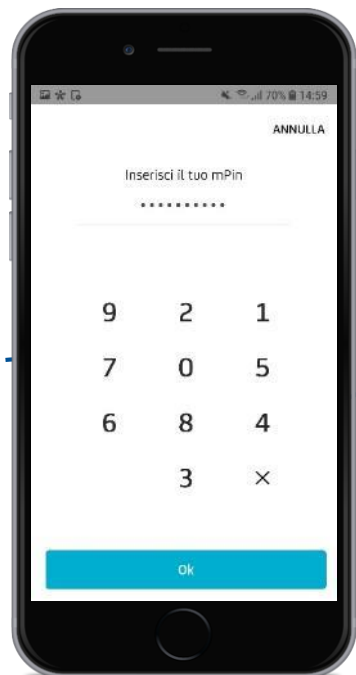
Sezione Carte >
Gestione Carta >
Sospendi



Sezione Carte >
Problemi con la
carta > Voglio
Sospendere la
carta



Il primo step informa che **proseguendo nell'operazione la carta verrà sospesa**



Selezionando **Conferma** il Cliente atterra nella **pagina di inserimento del codice mPIN**



Il Cliente visualizza poi la **conferma dell'avvenuta sospensione della carta**





Com'è



Home Page >
Azione Veloce
Riattiva



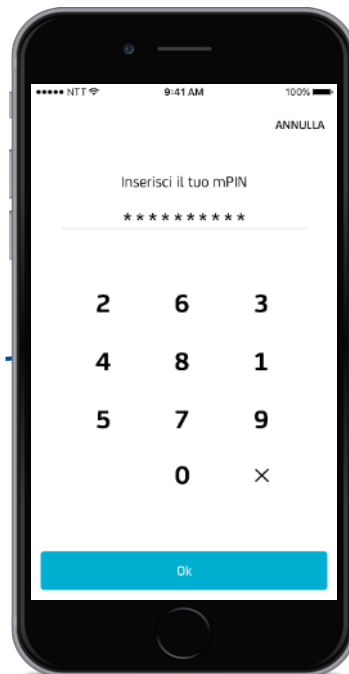
Sezione Carte >
Riattiva



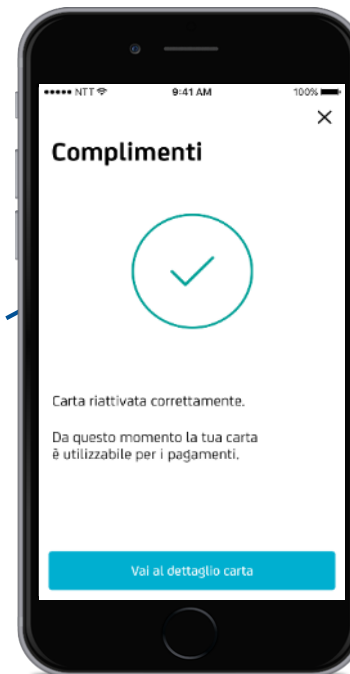
Gestione Carta >
Riattiva



La prima schermata informa il Cliente che la carta verrà riattivata e sarà utilizzabile per effettuare pagamenti



Al tap su *Conferma* il Cliente atterra nella pagina di autorizzazione dell'operazione tramite inserimento del codice mPIN



Successivamente, il Cliente **visualizza la ThankYouPage** che conferma che la carta è stata riattivata

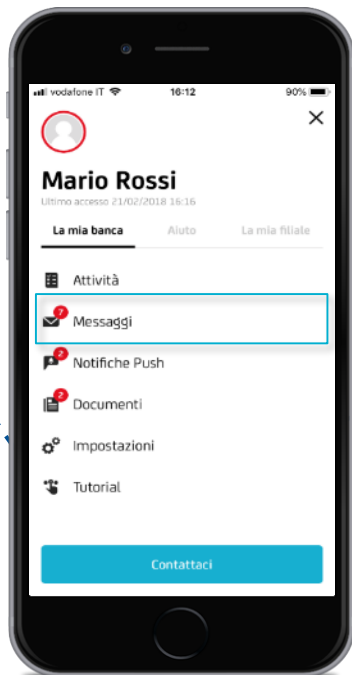




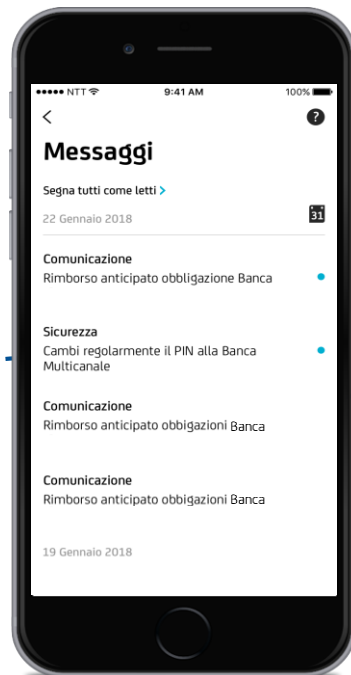
Com'è



Area
Comunicazione >
La mia Banca



All'interno della sezione **Communication Hub** il Cliente potrà accedere alla sezione messaggi tramite **tap sulla CTA Messaggi**



Nella sezione **Messaggi** il Cliente potrà visualizzare i **messaggi ricevuti**, con indicazione dello status **Letto/Non Letto**



Al **Tap su uno specifico messaggio** viene visualizzato il **dettaglio della comunicazione ricevuta**



New App Mobile Banking

